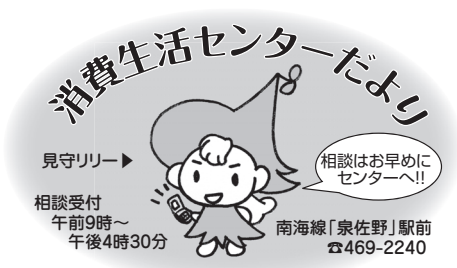




▲イラスト：黒崎 玄

困った時は、消費生活センターに相談してください。

**【事例】**  
携帯電話会社から、キャリア決済の支払額が限度額の10万円を超えるという通知が届いた。家族に聞くと、小学生の娘が私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロード



子どもがオンラインゲームで無断決済!家庭内でルール作りを!

し、課金したという。娘は、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めていたようだ。**【当事者：10歳女児】**  
**ひんがしアドバイザー**  
●子どもがオンラインゲームで課金し高額請求を受けるケースでは、親のクレジットカード情報を勝手に使用してしまうほか、最近では携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまうケースも見られます。  
●クレジットカードやキャリア決済のパスワードなどの管理には十分注意しましょう。  
利用ごとに通知をもらう設定をし、利用状況を確認するのも一つの方法です。  
●周囲の大人は、ゲームの料体系や決済方法を理解し、日ごろから子どもとゲームの利用ルールについてよく話し合ひましょう。  
▶参考…(独)国民生活センター 子どもサポート情報第146号

**各種相談の案内** 気軽に相談してください。なお、祝・休日にあたる場合は変更する場合があります。

◎法律相談【予約制】

火曜日(第4火曜日のみ翌水曜日)  
13:00~16:45(同じ内容は年度内に1回限り)  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)

◎労働相談【予約制】

第2木曜日 13:00~15:05(同じ内容は年度内に1回限り)  
市役所1階相談室(問合先:人権推進課)

◎行政相談

第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)  
市役所会議室(問合先:人権推進課)

◎人権擁護委員による人権相談

第3月曜日 13:30~16:00(受付は15:30まで)  
市役所会議室(問合先:人権推進課)

◎総合生活相談(人権侵害・就労支援・進路選択支援・生活相談)

- 月~金曜日
- ・人権推進課 8:45~17:15
- ・南部市民交流センター本館(☎466-6464) 9:00~17:00
- ・北部市民交流センター本館(☎464-5726) 9:00~17:30
- ・まちの活性課(就労支援のみ ☎469-3131) 8:45~17:15
- ・(公社)泉佐野市人権協会(☎458-7444) 9:00~16:30

●第3土曜日 10:00~12:00【予約制】  
申込・問合先 その週の月曜日までに人権推進課へ

◎女性のための電話相談(☎469-7402)  
第1~4水曜日 10:00~12:00、13:00~15:00  
問合先 人権推進課

◎女性のための面接相談【予約制】  
相談日・時間は予約時に問い合わせください。夜間相談あり  
申込・問合先 人権推進課

◎経営相談【予約制】

6月~来年2月の第1・3火曜日または第2・4火曜日 13:00~17:50 消費生活センター(問合先:まちの活性課 ☎469-3131)

◎消費生活相談

月~金曜日 9:00~16:30  
問合先 消費生活センター(☎469-2240)

◎司法書士総合相談【予約制】

水曜日 13:30~16:30 消費生活センター  
申込 大阪司法書士会(☎06-6943-6099)  
受付 月~金曜日 10:00~16:00

◎行政書士相談(相続・遺言など)【予約制】

第4金曜日 13:00~16:00 市役所1階相談室  
申込 大阪府行政書士会泉州支部(☎483-7373)

◎国民健康保険料夜間納付相談

第3木曜日(祝日除く) 17:30~20:00(受付は19:30まで)  
問合先 国保年金課

◎後期高齢者医療保険料夜間納付相談

第3木曜日(祝日除く) 17:30~20:00(受付は19:30まで)  
問合先 国保年金課

◎家庭児童相談(☎463-1937)

月~金曜日 8:45~17:15  
◎子どもフリーダイヤル(☎0120-510-783)  
月~金曜日 8:45~17:15

◎育児相談

- 月~金曜日 9:00~16:00 すえひろこども園(☎466-5826)
- 月~金曜日 10:00~16:00 地域子育て支援センター(☎469-3700)

◎子育て電話相談

鶴原保育園(☎463-0065)  
月~金曜日 10:00~16:00

◎母子・父子・寡婦家庭の相談

月~水・金曜日 8:45~17:15 子育て支援課

◎教育相談

●さわやかルーム(☎447-7312)

月~金曜日 10:15~15:30

●シャイン(☎464-0300)  
月~金曜日 10:15~15:30

◎身障者相談

第2・4金曜日 13:00~15:00  
社会福祉センター2階(問合先:地域共生推進課)

◎知的障害児(者)よろず相談

第4金曜日 10:00~12:00  
社会福祉センター2階(問合先:地域共生推進課)

◎心配ごと相談

●月曜日(第4月曜日除く) 13:00~15:30  
社会福祉センター2階健康相談室

●第4月曜日 シャッピースペース(佐野公民館隣)  
(問合先:社会福祉協議会 ☎464-2259)

◎福祉総合相談

月~金曜日 8:45~17:15  
社会福祉センター1階(問合先:基幹包括支援センターいずみさの ☎464-2977 Fax462-5400)

◎赤ちゃん相談【予約制】

第3水曜日 9:30~11:00  
健診センター(問合先:健康推進課)

◎健康相談・栄養相談【予約制】

第3火曜日 9:30~12:00(問合先:健康推進課)

◎肝炎ウイルス検査【予約制】

※当面保健所では休止しています。実施医療機関は、府ホームページをご覧ください。  
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎HIV即日検査(希望者には梅毒即日検査も実施・匿名可)

第1・3月曜日(祝日除く) 13:00~14:00  
泉佐野保健所(☎462-7703)

◎こころの健康相談(アルコール依存症・認知症含む)【予約制】

月~金曜日(祝日除く) 9:00~17:45  
泉佐野保健所(☎462-4600)

◎医療に関する相談

月~金曜日(祝日除く) 9:30~16:00  
泉佐野保健所(☎462-7701)