泉佐野市公式インスタグラム運用方針

令和８年 11 月３日　更新

泉佐野市（以下、「本市」）では、市域への更なる誘客を目的として、本市の魅力や情報を写真や動画等で発信するため、泉佐野市公式 Instagram ページ（以下、「当ページ」）を開設します。

当ページを通じての情報発信にあたり、運用方針を次のとおり定めます。内容を確認・同意のうえ、ご利用ください。

1. 運用について

(ア) アカウント名：【公式】泉佐野市

(イ) ユーザーネーム：izumisano_city_official

(ウ) ページ URL：https://www.instagram.com/ izumisano_city_official

(エ) 運用管理者：泉佐野市　市民協働部　自治振興課

2. 発信内容

街並みや自然・歴史・伝統・食文化といった泉佐野市の魅力や、本市が実施する施策・事業に関する情報等を、写真・動画等を通して発信します。また、他の一般利用者による、泉佐野市の魅力が伝わる画像・動画投稿について、承諾を得たうえで一部当アカウントでも紹介します。

なお、投稿の依頼等は受け付けません。

3. ハッシュタグによる投稿画像・動画の使用

(ア) 本市の定めるハッシュタグを使用し、同ハッシュタグを付けて投稿された画像・動画等は、投稿者の同意を得たものとして、本市の魅力を表現すると認められるものを厳選して一部当アカウントでも紹介します。ただし、当アカウントでの紹介に同意いただけない場合、その旨の申出をいただければ削除します。

(イ) 上記（1）のほか、本市公式 SNS ページやホームページ、ポスター等の印刷物で公開・使用させていただく場合があります。

(ウ) 当アカウントで紹介をするか否かの判断については、すべて本市の裁量において行うため、その判断に対する異議等について、本市では回答しません。

(エ) 投稿者のインスタグラムページ、その他 SNS 上での投稿内容や、それに関わるトラブルについては、本市では一切の責任を負いません。

4. コメント及びダイレクトメッセージの管理

(ア) 投稿されたコメント及びダイレクトメッセージへの対応について

① 当ページにいただいたコメント及びダイレクトメッセージについては、原則として個別対応は行いませんので、あらかじめご了承ください。

(イ) コメントの非表示・削除について

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容のコメントはご遠慮ください。下記事項に該当すると判断したコメントについては、事前に投稿者に通告することなく、コメントの非表示または削除を行う場合があります。

① 法律・法令等に違反するもの、または違反する恐れがあるもの
② 特定の個人・団体・企業、国、地域等を誹謗中傷する、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
③ 政治・宗教・選挙活動を目的とするもの、またはこれらに類似するもの
④ 犯罪行為を助長するもの
⑤ 著作権・商標権・肖像権等、本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
⑥ 広告・宣伝・勧誘・営業活動・その他営利を目的とするもの
⑦ 人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
⑧ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
⑨ 虚偽や事実と異なるもの、または単なる風評や噂を助長させるもの
⑩ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
⑪ 有害なプログラムなど
⑫ 同一利用者により繰り返し投稿される、内容が同一のもの
⑬ わいせつな表現など、他人を不快にさせる内容を含む不適切なもの
⑭ 本市が発信する内容の一部または全部を改変するもの
⑮ Instagram 利用規約に反するもの
⑯ その他、本市が不適切と判断する情報もの

(ウ) アカウントのブロックについて

上記（イ）の①から⑯に該当するコメントを投稿した利用者、または Instagram 利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断した利用者は、アカウントをブロックする場合があります。

5. 知的財産権

(ア) 当ページに掲載する情報について、本市が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合は、本市を通じて当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、本市に無断で転載等を行うことはできません。私的使用または引用等、著作権法上認められた行為により引用等を行う場合は、適宜の方法により必ず出所を明示してください。

(イ) 利用者が投稿したコメント等にかかる著作権等は投稿者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(ウ) 第三者が投稿した画像・動画等を当ページ上に再投稿し紹介する場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が原著作権者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえで当ページ上での再投稿を行います。当該画像・動画等にかかる著作権等は、当該投稿を行った当該第三者本人に帰属しますが、再投稿されたことをもって、当該第三者は本市に対し著作人格権を主張せず、行使しないものとします。

6. 免責事項

(ア) 本市は、当ページに掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性・完全性・有用性について保証するものではありません。

(イ) 本市は、利用者が当ページを利用または当ページで発信された情報を用いたことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(ウ) 本市は、利用者により当ページ上へ投稿されたコメント等の内容について、一切の責任を負いません。

(エ) 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(オ) 当ページが本市以外の第三者が管理しているサイトのリンクを設定している場合、そのサイトを利用したことにより被った損害および損失について、本市は何ら責任を負いません。

(カ) 本市は、上記（ア）～（オ）の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(キ) 本市は、当ページ及び本運用方針の内容を予告なく変更、見直し、または運用を中止する場合があります。

7. 個人情報の取り扱い

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

(ア) 個人情報とは、当ページを通じて提供を受けた、住所・氏名・電話番号・メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(イ) 当ページを通じて本市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(ウ) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など「個人情報の保護に関する法律」で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(エ) 収集した個人情報は、本市が厳重に管理しますが、万が一、漏えい・不正流用・改ざん等が発生した場合または発生する恐れがあると判断した場合は、速やかに対応します。

(オ) 利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

8. お問合せ

① 泉佐野市　市民協働部　自治振興課
② 電話：072-463-1212（内線：2274）　　FAX：072-464-6253
③ メール：jichi@city.izumisano.lg.jp