２０２６年１１月１２日

保護者の皆様

泉佐野市立長坂小学校
校　長　　國分　孝明

はなまる連絡帳における不正アクセスとメールアドレス流出について

平素は、本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
さて、本校が利用しています「はなまる連絡帳」（「はと君」を含みます。）を運営している株式会社サテライトより、以下のお詫びとお知らせを受けましたので、ご報告いたします。

当社サービスをご利用の皆様（保護者の皆様・教職員の皆様）

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社がメール配信を委託しておりましたアララ株式会社が第三者による不正アクセスを受け、皆様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

１）流出した情報
・メールアドレス（流出した件数は全体で約２３万件です。）
・お名前、お子さまのお名前、学校名、メールの本文、パスワードは含まれていないとの報告を受けております。
・**１１月１３日（金）に流出した約２３万件のメールアドレスすべてに、当社から個別にお知らせのメールをお送りします。**

２）対象となる方
・２０２４年1月から２０２６年１０月までに、当社サービスからメールをお受け取りになった方（すでに配信停止・退会された方を含みます。）

３）経緯
・２０２６年１０月下旬、アララ株式会社のメール配信システムが不正アクセスを受け、１１月９日に同社から当社に報告がありました。当社のサービス（はなまる連絡帳等）そのものへの不正アクセスは確認されておりません。

４）皆様へのお願い
・不審なメールが届くおそれがあります。心当たりのないメールの本文中のＵＲＬや添付ファイルは開かず、ＩＤ・パスワード・カード番号等を入力しないでください。
・**当社や学校、アララ株式会社をかたるメールにもご注意ください。当社がメールでパスワードやカード番号の入力をお願いすることはありません。**
・１０月２８日～３０日に「news@arara.com」から届いた、カード会社をかたるメールは、開かずに削除してください。

５）当社の対応
・別の配信システムに切り替えており、学校からのご連絡はこれまでどおり届きます。
・１１月９日に個人情報保護委員会へ報告いたしました。再発防止に取り組んでまいります。

６）お問い合わせ窓口
株式会社サテライト　お問い合わせ窓口　電話：０６－６６９５－７２９０（平日１０時～１７時）
メール：info@c-satellite.jp

※今後、新たな事実が判明した場合は、当社ホームページでお知らせいたします。

株式会社サテライト　代表取締役　鎌田　稔

本校といたしましても、日頃より保護者の皆様にご登録いただいているシステムにおいてこのような事態が発生し、多大なご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。運営会社に対し再発防止と適切な情報管理を強く求めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。