

令和5年度 泉佐野市立中央図書館
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所管 生涯学習 課

1 指定管理者

① 指定管理者	株式会社 図書館流通センター
② 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
③ 市支出額	134,289,000円
④ 施設概要	中央図書館、佐野公民館図書室、長南公民館図書室、北部公民館図書室、日根野公民館図書室、の5館と移動図書館ルリビタキ1台からなる図書館。蔵書数は約51万7千冊(うち児童書約18万7千冊、視聴覚資料約2万5千点を含む。)市民の文化振興と地域文化の発展を図ることを目的とし、市の選書方針に基づいて資料を収集している。 また、図書館を身近に感じていただくために「おりがみでおおきなこいのぼりをつくろう」や「読書感想文を応援します!」や「水族館をつくろう!」「図書館バックヤードツアー」といった幅広いテーマの自主事業を実施している。また、読書の楽しさを体験してもらうことを目的として、利用者からおすすめの本を募る利用者参加型のイベント「あなたの推しキャラ教えてください」や、本との新たな出会いをお手伝いする展示「アドベントカレンダー ～もうすぐ楽しいクリスマス～」等を行っている。

2 管理運営に関する評価

① 管理実施状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 施設の運営業務	9:30～17:00 (中央のみ 火曜～土曜 19:00まで開館) 中央図書館 287日(前年比101.0%)※1 佐野公民館図書室 262日(前年比111.9%)※2 長南公民館図書室 272日(前年比115.2%) 北部公民館図書室 270日(前年比114.4%)※3 日根野公民館図書室 272日(前年比115.2%) ※1 9月19日(月・祝)台風接近の為15時で臨時休館 ※2 2月13日(月)～2月27日(月)まで外壁工事の為臨時休館 ※3 10月1日(土)より開館時間を9時30分～17時00分までに変更 10月8日(土)秋まつりの為臨時休館 10月29日(土)北部市民交流センターまつりの為、 開館時間9時30分～15時00分までに変更 休館日 月曜日(中央、佐野、長南、日根野)、日曜日(北部)、年末年始 特別図書整理期間、毎月末最終木曜日(月末図書整理休館日)、 祝日は中央図書館のみ開館	4	4	4
b 施設の維持管理業務	・長南公民館図書室ソファ一座面貼り替え(2月1日) 以上の小規模修繕を実施	4	3	3

② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	令和4年度			
	個人登録者数 41,448人(前年比 104.9%)			
	貸出利用者数 80,950人(前年比 115.9%)			
	個人貸出冊数 375,251冊(前年比 116.6%)			
	予約・リクエスト処理件数 所蔵 62,878件 購入 793件 借用 2,689件			

(様式1)

	合計 66,317件(前年比 106.8%)	4	3	3
	団体利用			
	135団体(前年比 109.7%)			
	(団体利用)回数・冊数			
	769回(前年比 127.1%) 13,931冊(前年比 176.6%)			
	レファレンス・問合わせ処理件数			
	レファレンス4,680件(前年比 109.3%) 問合わせ11,538件(前年比 82.6%)			
	書庫出納回数(中央のみ)			
	11,226回(前年比 182.1%)			
入館者数	4	3	3	
200,096人(前年比 118.4%)				
いずみさの電子図書館				
貸出冊数5,271冊(前年比 222.1%)				
<p>※新型コロナウイルス感染拡大防止のまん延防止等重点措置が終了し、基本的な感染対策を行いつつ、1時間以内の利用制限の撤廃、座席の開放やおはなし室の利用が再開されました。またフリールームの利用に関するルールの緩和や、インターネット端末やタブレット端末、AVブースの利用が再開されました。貸出利用者数や入館者数など全体に前年度比100%を上回っていることから、コロナ対策の緩和により徐々に来館者が戻りつつあることが推測される。いずみさの電子図書館についても、貸出冊数が前年度比222%を超えていることから、徐々に周知され貸出に繋がっていることが窺える。</p>				

③ 収支状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
令和4年度				
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	収入は134,409,972円。内、指定管理料以外では飲料自販機収入利益119,162円。古紙回収収益1,810円。なお、飲料自販機利益相当額は新たな雑誌の購入代金、古紙回収収益は予約利用の多い人気小説の購入代金として充当した。	3	3	3
b 収支状況 (収支均衡以外はその理由を含める)	収支差額は6,951円。これは消費税及び地方消費税の誤差等を含むものである。	4	3	3
④ 運営体制	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 人員等の適切な配置	令和4年度 館長 1名 副館長 1名 責任者 2名 副責任者 3名 一般スタッフ 23名 うち、有資格者 21名	4	4	4
		※責任者を増員し、勤続年数の長いスタッフを中心に勤務体制を組むことで、きめ細やかなサービスの実施に努めた		

⑤ その他	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
自主事業				
a 独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況 (他の各項目に記入している内容を除く)	「夏休みとしょかんクイズラリー」(佐野) 60名 「大人の初めてのゆる♡ヨガ」(中央) 9名 「オオカミをさがせ！」(日根野) 31名 「クリスマス工作会」(長南) 10名 「映画会」(北部) 27名 「本のイントロ」(各館) 67名 「本のミニリサイクル市」(中央) 計2日 280名 電子図書館の利用促進のため、約80万円分の電子書籍の寄贈を行った。	4	4	4

(様式1)

3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	令和4年12月15日～令和5年1月31日まで「泉佐野市立図書館の運営管理についてのアンケート」を中央図書館・佐野公民館図書室・長南公民館図書室・北部公民館図書室・日根野公民館図書室・移動図書館ルリビタキで来館者に向けて実施した。回答709枚。
② 満足度調査結果概要	709枚回収のうち、約88%にあたる624人が泉佐野在住、また残り12%の内訳も熊取町(18人:22%)、泉南市(19人:23%)、貝塚市(16人:19%)と泉南地域からの利用がほとんどを占めた。利用年齢層については60～70代が約50%、40～50代が約30%となっている。 利用内容は「図書・雑誌や視聴覚資料の貸出・返却」が690人と6割強を占め、利用目的については「趣味や教養の知識を得るため」(501人:45%)「趣味の時間を過ごすため」(337人:30%)となっており、引き続き市民の生涯学習の場として活用されていることが推測される。スタッフの対応については窓口対応の項目で「良い」が回答(未解答・わからない除く)の7割を超え、電話対応・要望などの対応については約5割が「良い」と答えるなど概ね満足度が高いことが窺えた。 また「いずみさの電子図書館」については「知っている」と回答した人は350人で約47%、「Free Wi-Fi」については「知っている」と回答した人が137人で約19%となっており、前年度比110%を超えていることから、徐々に周知されていることが窺える。引き続き館内や図書館ホームページ等で積極的にご案内やPRIに努め、図書館を便利にご利用いただけるよう、また利用者のご要望に応えるべく努力してまいります。
③ 利用者意見・苦情と対応	以前からカウンターの周りに展示コーナー、新聞コーナー、雑誌コーナーが集まっていると見づらいた意見のあった佐野公民館図書室では公民館の外壁工事期間に合わせ、図書室内のリニューアルを行い展示場所の移動や新刊コーナー拡大し、気になる本を手にとってもらえる機会が増えるよう工夫をしました。また、新聞コーナーを入口から奥のテーブル付近に移動し、落ち着いてゆっくり読書ができる居心地の良い空間になるよう整えました。 中央図書館では、自分たちの読みたい本がどこにあるのかわかりにくいと言われていた10代や中高生を対象としたティーンズコーナーを、新たに設置し、「知識」「心と身体」「将来」「人間関係」の4つのジャンルと、定期的に内容を変更する「よみもの」を展示しており、若い世代の利用に繋がるよう取り組んでまいります。

4 評価

	所見	評価
① 市の評価	図書館の設置目的や意義を十分理解して運営を行っていた。新しい事業にも積極的に取り組み、新規利用者の獲得に努めていた。利用者の立場に立った図書館資料や快適な空間の提供をめざして、より良いサービスを提供しようとする姿勢は評価できる。	3
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	新型コロナウイルス感染拡大の影響から利用者数等は感染拡大前に戻りつつある。運營業務面でも市との共催や独自イベントの開催を行っており、適切な運営が行われている。このような取り組みも踏まえ、今後の利用者等の増加を期待する。	3

令和5年度 歴史館いずみさの
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所管 文化財保護 課

1 指定管理者

① 指定管理者	公益財団法人 大阪府文化財センター
② 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
③ 市支出額	26,856,000円
④ 施設概要	(1)名称 泉佐野市立歴史館いずみさの (2)所在地 泉佐野市市場東一丁目2番1号 (3)施設規模 建築面積:地上1階/地下1階 778.09㎡ 延床面積:1550.31㎡ (4)建築年 平成8年 ①地上1階 693.96㎡ 展示室・事務室・応接室・和室・エントランスホール等 ②地下1階 856.35㎡ 研修室・整理研究室・一般収蔵庫・特別収蔵庫・前室・資料室等

2 管理運営に関する評価

① 管理実施状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 施設の運營業務	常設展では希望に応じて展示解説を行った。特別展・企画展では、館藏品や泉佐野市に関係したテーマに沿って民俗・考古資料を展示した。春季企画展ではリーフレットを作成し、秋季企画展・冬季特別展ではリーフレットに加えて図録を作成した。展示会の関連講演会を実施したほか、自主事業として歴史学講座を開催した。小学校と連携し、学芸員を派遣して出前授業を行ったほか、諸団体の要請に応じて学芸員を講師として派遣し、講演会・講座を開催した。新型コロナウイルス感染症の影響に鑑みて自粛していた歴史ウォークを冬季特別展関連行事として開催するなど、利用者の知的欲求に応えることができた。 また、市への寄贈寄託業務や文化財保護課のバックアップ業務等を行った。 昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、利用者が安心して施設を利用できるよう、講座の受入人数を制限することで対策を図った。	4	4	4
b 施設の維持管理業務	展示物の点検、収蔵庫の温湿度管理、年1回の燻蒸業務委託を実施した。また、寄託・寄贈資料の受入・記録・保管を行った。展示ケース内の温湿度を常時監視しながら、資料の保存と公開の両立を図った。 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策としては、館内消毒に努めるとともに、各事業の内容や実施方法に配慮し、講座では1回あたりの定員を抑えるなど、受講者に安心して参加いただけるよう工夫した。また、来館者に向けて動線の制限管理や手指消毒の呼びかけ、検温などを行った。	3	3	3

② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価			
a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)							
		R01	R02	R03	R04		
	開館日数	264日	246日	250日	297日		
	利用者数	13,192人 前年比 107% +895人	4,534人 前年比 34% △8,658人	5,132人 前年比 113% +598人	6,368人 前年比 124% +1,236人		
	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる臨時休館を免れたものの、前年度に引き続き、施設の利用者数が伸び悩む結果となった。歴史学講座やワークショップは、定員を制限して実施した。歴史館ボランティアには、講座・ワークショップなどで協力を得た(ボランティア登録者数6人)。				3	3	3

(様式1)

③ 収支状況	内 容					自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)						3	3	3
		R01	R02	R03	R04			
	指定管理料	23,213,000円	23,425,925円	26,856,000円	26,856,000円			
	その他(材料費)	36,000円	15,000円	41,560円	73,200円			
	合計	23,249,000円	23,440,925円	26,897,560円	26,929,200円			
税込額で表記している。 その他収入は、自主事業収入(展覧会図録の頒布および博物館実習の受入)によるもの。								
b 収支状況 (収支均衡以外はその理由 を含める)						3	3	3
		R01	R02	R03	R04			
	収入	23,249,000円	23,440,925円	26,897,560円	26,929,200円			
	支出	23,082,049円	23,135,088円	26,823,803円	26,828,407円			
	収支差額	166,951円	305,837円	73,757円	100,793円			
令和4年度の内訳(以下は税抜表記による) 管理委託費収入 24,414,545円 その他収入 66,544円 (自主事業/展覧会図録の頒布・博物館実習の受入) 収入計 24,481,089円 人件費 16,501,823円 事務費・事業費 7,878,473円 支出計 24,380,296円 収支差額 100,793円(指定管理者収入) ※なお、当法人は税抜で会計処理している。								
④ 運営体制	内 容					自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 人員等の適切な配置	仕様書の通り、従事者3名以上を配置し、うち学芸員有資格者は常時2名以上配置した。自主事業・出張講座・出張ワークショップなどに柔軟に対応し、適宜増員した。事業内容等の必要に応じて指定管理者本体から支援をした。また、歴史館ボランティアを活用している。寄贈・寄託資料の調査については、市と連携し、十分支援していた。					3	3	3
⑤ その他	内 容					自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況(他の各項目に記入している内容を除く)	自主事業として学芸員の出張講座を3回実施した。また、館内自主講座として歴史学講座を8回、特別展・企画展関連の講演会・講座等計7回実施した。館内におけるこども向け体験教室として、れきし館ワークショップを31回実施したほか、他館・他施設においても出張ワークショップを実施した。					4	3	3

(様式1)

3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	展示室にアンケートを設置し、特別展・企画展、常設展の各利用状況、意見・感想、要望を調査し、集約した。
② 満足度調査結果概要	特別展・企画展の満足度は平均96.9%(回答率2.0%)、展覧会関連講演会100.0%(回答率62.7%)で満足度が高かった。自主講座も平均95.7%(回答率61.8%)と高評価を得た。
③ 利用者意見・苦情と対応	秋季企画展「ぜんこく縦断！郷土玩具展」は、自由記述欄において、「可愛い」、「楽しい」といった好感の意見が多く書き込まれ、好評を得た。また、冬季特別展「大阪の弥生文化—和泉と河内—」では、河内と和泉を比較したテーマ性や、展示の質に対する高評価が得られた。 また、ワークショップ(子ども向け体験学習事業)は、季節行事に沿った制作体験を行いたいといった要望があり、それをを取り入れたことで、参加者数が伸びている。 なお、展示室での解説は、予め実施日を定めていたが、展覧会リーフレットの内容充実を求める利用者意見に対応し、希望者に対して随時解説を行い、展示への理解を深める機会を増やした。

4 評価

	所 見	評価
① 市の評価	仕様書に記された事業内容については確実に実施されている。特別展・企画展、展覧会講演会、自主講座の利用者の満足度は非常に高い。新型コロナウイルスの影響があったなかで、利用者数がわずかではあるが前年度比よりも増加した。利用者が安心して利用できるよう、講座の受入人数を制限したが、同一講座を複数回実施したりするなどの運営努力は評価できるものである。今後も郷土の歴史、民俗について市民の理解を深め、教育芸術及び文化の発展に寄与する管理運営をめざしてほしい。	3
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	新型コロナウイルス感染拡大の影響から利用者数は戻りつつあるが、感染拡大前には届かない状況である。運営業務面の自主事業で行っている講座や日本遺産PRを通じて今後の利用者増加を期待する。	3

※ 評価ランク(自己評価含む):

- 5 特に優れている : 提案内容(協定書、仕様書、募集要項内容を含む)を上回った
- 4 優れている : 提案内容(協定書、仕様書、募集要項内容を含む)をやや上回った
- 3 良好 : 提案内容(協定書、仕様書、募集要項内容を含む)どおり
- 2 一部、良好でない : 提案内容(協定書、仕様書、募集要項内容を含む)をやや下回った
- 1 良好でない : 提案内容(協定書、仕様書、募集要項内容を含む)を下回った

令和5年度 市営屋外プール
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所管 スポーツ推進課

1 指定管理者	
① 指定管理者	楠開発株式会社
② 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
③ 市支出額	令和4年度 29,174,000-
④ 施設概要	<p>市民の健康増進・健康意識の向上及びスポーツの振興及びより良き地域社会の建設を目的としたコミュニケーション等の場を提供するため、泉佐野市営プールを設置する。</p> <p>日根野市民プール (1)日根野1660番地の1 (2)233.89㎡ (3)平成30年 (4)25mプール、幼児用プール</p> <p>りんくう市民プール (1)りんくう往来北2番地の71 (2)303.58㎡【令和4年度新設】 (3)令和4年 (4)25mプール、幼児用プール</p> <p>長南中学校プール (1)南中安松899番地 (2)180.20㎡ (3)昭和49年 (4)25mプール</p> <p>佐野中学校プール (1)羽倉崎4丁目3番12号 (2)195.05㎡ (3)平成30年 (4)50mプール、25mプール、幼児用プール</p> <p>新池中学校プール (1)松風台1丁目1151番地の1 (2)118.85㎡ (3)平成30年 (4)25mプール</p> <p>第三中学校プール (1)下瓦屋500番地 (2)193.72㎡ (3)令和2年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>佐野台小学校プール (1)東佐野台1番1号 (2)158.91㎡ (3)平成30年 (4)25mプール</p> <p>中央小学校プール (1)市場南1丁目9番1号 (2)180.20㎡ (3)平成30年 (4)25mプール</p> <p>第二小学校プール (1)高松北2丁目1番7号 (2)164.00㎡ (3)平成30年 (4)25mプール</p> <p>長坂小学校プール (1)鶴原1053番地 (2)167.40㎡ (3)令和元年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>北中小学校プール (1)鶴原2丁目2番68号 (2)145.26㎡ (3)令和元年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>大木小学校プール (1)大木1443番地 (2)110.28㎡ (3)令和2年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>第三小学校プール (1)旭町4番6号 (2)144.92㎡ (3)令和2年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>末広小学校プール (1)南中安松1545番地 (2)170.35㎡ (3)令和2年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>日新小学校プール (1)中庄801番地 (2)172.36㎡ (3)令和2年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p>上之郷小学校プール (1)上之郷1680番地 (2)161.82㎡ (3)令和2年 (4)25mプール【令和3年度新設】</p> <p><上記(1)は所在地、(2)は建物面積、(3)は建設年、(4)はプールの種類></p>

2 管理運営に関する評価				
① 管理実施状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 施設の運営業務	各プールの専用利用の申請手続き、一般開放時の受付・監視業務を実施。また、自主事業として水泳教室・ワンポイントレッスン等を実施し市民の健康増進・青少年の健全な発育に寄与しました。	3	3	3
b 施設の維持管理業務	設備保守点検プール設備技術者を楠開発(株)より派遣し始業前点検、日常点検、終了点検を実施。緊急時、非常時には各プールから119番、楠開発(株)へ通報し緊急出動行い対応。(R4年度は119番実績なし) 清掃管理業務開設前に各プール建築物環境衛生管理技術者の元清掃作業、害虫駆除などを行う。日常清掃は、ゴミの分別収集等「省資源、省エネルギー化」により環境負荷の低減を行った。	3	3	3

② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																																																													
施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により一般開放を取り止めたプールが全国的に多いなか、感染拡大防止に細心の注意を払って一般開放を実施しました。その対策の一つとして、利用者の密を避けるため入場制限を行った。</p> <p>参考(直近3カ年) おとな・子ども別利用状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>区分</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">日根野市民プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">中止</td> <td>598</td> <td>866</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>2,894</td> <td>5,393</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">りんくう市民プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">令和4年度新設</td> <td colspan="2">1,046</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td colspan="2">3,368</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">長南中学校プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">廃止</td> <td>30</td> <td>廃止</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>280</td> <td>廃止</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">北中プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">廃止</td> <td colspan="2">廃止</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td colspan="2">廃止</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">佐野中学校プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">新型コロナウイルス</td> <td>252</td> <td>272</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>1,103</td> <td>2,375</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">新池中学校プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">新型コロナウイルス</td> <td>54</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>294</td> <td>539</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">佐野台小学校プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">新型コロナウイルス</td> <td>123</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>611</td> <td>1,670</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中央小学校プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">新型コロナウイルス</td> <td>197</td> <td>257</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>1,366</td> <td>2,673</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">第二小学校プール</td> <td>おとな</td> <td rowspan="2">新型コロナウイルス</td> <td>185</td> <td>315</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>1,141</td> <td>3,416</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	日根野市民プール	おとな	中止	598	866	子ども	2,894	5,393	りんくう市民プール	おとな	令和4年度新設	1,046		子ども	3,368		長南中学校プール	おとな	廃止	30	廃止	子ども	280	廃止	北中プール	おとな	廃止	廃止		子ども	廃止		佐野中学校プール	おとな	新型コロナウイルス	252	272	子ども	1,103	2,375	新池中学校プール	おとな	新型コロナウイルス	54	39	子ども	294	539	佐野台小学校プール	おとな	新型コロナウイルス	123	188	子ども	611	1,670	中央小学校プール	おとな	新型コロナウイルス	197	257	子ども	1,366	2,673	第二小学校プール	おとな	新型コロナウイルス	185	315	子ども	1,141	3,416			
施設名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度																																																																													
日根野市民プール	おとな	中止	598	866																																																																													
	子ども		2,894	5,393																																																																													
りんくう市民プール	おとな	令和4年度新設	1,046																																																																														
	子ども		3,368																																																																														
長南中学校プール	おとな	廃止	30	廃止																																																																													
	子ども		280	廃止																																																																													
北中プール	おとな	廃止	廃止																																																																														
	子ども		廃止																																																																														
佐野中学校プール	おとな	新型コロナウイルス	252	272																																																																													
	子ども		1,103	2,375																																																																													
新池中学校プール	おとな	新型コロナウイルス	54	39																																																																													
	子ども		294	539																																																																													
佐野台小学校プール	おとな	新型コロナウイルス	123	188																																																																													
	子ども		611	1,670																																																																													
中央小学校プール	おとな	新型コロナウイルス	197	257																																																																													
	子ども		1,366	2,673																																																																													
第二小学校プール	おとな	新型コロナウイルス	185	315																																																																													
	子ども		1,141	3,416																																																																													

長坂小学校プール	おとな	感 染 拡 大 防 止 の た め 中 止	135	97
	子ども		1,200	1,438
北中小学校プール	おとな		89	107
	子ども		892	1,368
大木小学校プール	おとな		90	32
	子ども		384	282
第三小学校プール	おとな		133	80
	子ども		700	763
末広小学校プール	おとな		136	133
	子ども		977	1,694
日新小学校プール	おとな		121	173
	子ども		984	2,248
上之郷小学校プール	おとな		64	72
	子ども		636	678
第三中学校プール	おとな		39	22
	子ども	407	294	
小計	おとな	0	2,246	3,699
	子ども	0	13,869	28,199
合計		0	16,115	31,898

(単位:人)

個人・団体別利用状況(直近3カ年)

施設名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
日根野市民プール	個人	中止	1,965	2,103
	団体		1,527	4,156
りんくう市民プール	おとな	令和4年度新設	2,782	
	子ども		1,632	
長南中学校プール	個人	新 型 コ ロ ナ ウ ィ ル ス 感 染 拡 大 防 止 の た め 中 止	廃止	
	団体			
北中プール	個人		廃止	
	団体			
佐野中学校プール	個人		620	394
	団体		735	2,253
新池中学校プール	個人		廃止	
	団体			
佐野台小学校プール	個人		570	476
	団体		164	1,382
中央小学校プール	個人		707	778
	団体		856	2,152
第二小学校プール	個人		719	791
	団体		607	2,940
長坂小学校プール	個人		501	338
	団体	834	1,197	
北中小学校プール	個人	447	232	
	団体	534	1,243	
大木小学校プール	個人	164	80	
	団体	310	234	
第三小学校プール	個人	483	206	
	団体	350	637	
末広小学校プール	個人	522	273	
	団体	591	1,554	
日新小学校プール	個人	661	601	
	団体	444	1,820	
上之郷小学校プール	個人	414	189	
	団体	286	561	
第三中学校プール	個人	廃止		
	団体			
小計	個人	0	7,773	9,243
	団体	0	8,342	22,655
合計		0	16,115	31,898

(単位:人)

4 4 4

③ 収支状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	指定管理料 29,174,000 円 利用料金(一般) 536,200 円 利用料金(専用) 206,800 円 自主事業 115,000 円 合計 29,825,200 円	3	3	3
b 収支状況 (収支均衡以外はその理由 を含める)	収入 前項(③-a)参照 29,825,200 円 支出 人件費 16,055,000 円 運営費(人件費以外) 1,236,300 円 運営費(自主事業) 47,500 円 施設管理費 9,772,000 円 光熱水費 2,552,393 円 その他 161,000 円 合計 29,824,193 円	3	3	3

④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
人員等の適切な配置	管理人9名(統括責任者1名+主任8名) アルバイト62名 上記は基本体制で繁忙時は増員いたします。事前に全スタッフに、日根野市民プールでの救助実地訓練を行いました。	4	3	3
⑤ その他	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況 (他の各項目に記入している内容を除く)	R4年度は、水泳教室(20名×2クラス)、ワンポイントレッスン等を実施し地域に密着したコミュニケーションの場を提供し、泉佐野市民の健康増進に寄与いたしました。	4	4	4

3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	アンケートの実施により利用者・教室参加者の要望を取り入れた運営を行うと同時に施設の改善等を実施いたしております。
② 満足度調査結果概要	施設案内(受付) 良い95% 普通5% [理由]受付にかかる時間が短くて良かった。受付が難しくなかった。 施設面(更衣室等) 良い95% 普通5% [理由]ちゃんと掃除できていた。トイレがきれいだった。 自主事業(教室) 良い100% [理由]泳げるようになった。息継ぎができるようになった。 指定管理者運営 良い96% 普通4% [理由]監視員が優しくかった。忘れ物を置いてくれていた。
③ 利用者意見・苦情と対応	日々の安全運営上の取決め(「子ども1人に対して大人1人」等)の苦情が寄せられることがあるが、安全運営のご理解を頂くよう説明している。

4 評価

① 市の評価	所 見	評価
	新型コロナウイルス感染症が終息しないため一般開放を見合わせる他の自治体があるなか、感染対策を取りながらクラスターを発生させることなく、またプールでの事故もなく、多くの子どもたちが安全で楽しくプールを利用できたことを評価する。	3
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	所 見	評価
	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けていたが、利用者数は感染拡大前よりも多くなっている。施設維持面でも適切に管理されており、良好である。水泳教室開催等の自主事業を通じて、児童生徒の泳力向上・利用率向上を期待する。	3