

令和7年度 北部市民交流センター・北部公民館
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所 管 人権推進課・生涯学習課

1 指定管理者	
① 指定管理者	特定非営利活動法人泉佐野市人権協会鶴原地域協議会 特定非営利活動法人おおさか若者就労支援機構 社会福祉法人水平会 事業共同体
② 指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日
③ 市支出額	135,040,000円(北部公民館を含む)
④ 施設概要	<p>(1) 名 称 北部市民交流センター本館 (2) 所在地 泉佐野市下瓦屋222番地の1 (3) 施設規模 延床面積 3,132.12㎡ 敷地面積 2,600.64㎡ (4) 構 造 鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建 別棟のプロパン庫・車庫・倉庫 (5) 建築年度 昭和50年4月</p> <p>(1) 名 称 北部市民交流センター青少年分館 (2) 所在地 泉佐野市鶴原1016番地の1 (3) 施設規模 延床面積 699.36㎡ 敷地面積 925.41㎡・青少年広場 3,716.98㎡ (4) 構 造 鉄筋コンクリート造2階 (5) 建築年度 昭和62年3月</p> <p>(1) 名 称 北部市民交流センター福祉分館 (2) 所在地 泉佐野市下瓦屋220番地 (3) 施設規模 延床面積 887.04㎡ 敷地面積 2,338.41㎡ (4) 構 造 鉄骨造2階建 (5) 建築年度 平成9年5月</p> <p>(1) 名 称 北部市民交流センター体育分館 (2) 所在地 泉佐野市鶴原1016番地の1 (3) 施設規模 延床面積 1,506.21㎡ 敷地面積 1,810.85㎡ (4) 構 造 鉄筋コンクリート造2階建 (5) 建築年度 平成9年6月</p>

2 管理運営に関する評価				
① 管理実施状況	内 容	自己 評価	市 の評価	委員会 評価
a 施設の運営業務	<p>(本館)</p> <p>(1) 講座 9講座 359回 7,206人</p> <p>①元氣いきいき体操 40回 1375人 ②セルフ整体ヨガ 40回 829人 ③ズルい腹筋⑧～腹筋を使わない腹筋～ 40回 731人 ④おとなの美し文字 40回 375人 ⑤シェイプエクササイズ 40回 707人 ⑥リズムエクササイズ 40回 1123人 ⑦シェイプヨガ 40回 908人 ⑧いきいき楽ヨガ 40回 737人 ⑨おとなのペン字 39回 421人 ※3か月1クール年4回開催</p> <p>(2) 介護予防講座 3講座 76回 2,319人</p> <p>①元氣生き活き体操 40回 1,375人 ②介護予防カラオケ 12回 131人 ③音楽介護予防教室(泉佐野元氣塾) 24回 813人</p> <p>(3) クラブ活動 24クラブ 941回 11,621人</p> <p>(4) 識字活動 2講座 74回 226人</p> <p>(5) 相談事業 相談件数=309件(延309回) 福祉・健康(17)、住宅(39)、教育・保育(5) 就職・就労(25)、人権(1)、その他(222)</p> <p>(6) 地域交流事業 68回 2,416人</p> <p>①なごみのかぜ配布(12回) 26人 ②青色防犯パトロール(8回) 16人 ③長坂・北中小学校・まちたんけん(2回) 145人 ④識字聞き取り(日新小、長坂小、北中小)(1回) 153人 ⑤なごみのかぜ取材・撮影(33回) 816人 ⑥第三中学校・長坂小学校来賓(5回) 5人 ⑦第三中学校 フィールドワーク(1回) 85人 ⑧館内防災訓練(1回) 6人 ⑨夏やすみ親子体験ひろば、鶴原東町「盆踊り」、映画会 北部市民交流センターまつり、もぐもぐワークフェスティバル(5回) 164人</p>			

(7) 地域情報誌の発行			
「なごみのかぜ」の発行(月4,000部)			48,000部
(8) 人権啓発広報事業			
①就職差別撤廃キャンペーン			
②パネル展(ウクライナの子どもたち)			
③パープルリボン・オレンジリボン			
④人権パネル展(一人一人が大きな力)			
(北部公民館)※本館との複合施設 教育委員会(生涯学習課)管轄			
(1)短期講座	87講座	157回	1,901人
(青少年分館)			
(1)青少年活動	5講座	196回	3,494人
①英会話講座		48回	1,712人
②太鼓講座		24回	56人
③ゴルフ講座		45回	161人
④サッカー講座		38回	125人
⑤空手講座		41回	1440人
(2)自学自習活動	1講座	30回	2,307人
・朝学習会(小・中学生)		30回	2,307人
(3)子育て支援・交流等事業	2事業	557回	15,711人
①子ども育成事業JOY活動		282回	15,010人
②青少年ボランティア養成講座		275回	701人
(4)相談事業	相談件数=29件(延29回)		
	福祉・健康(6)、住宅(0)、教育・保育(15)		
	就職・就労(4)、人権(2)、その他(2)		
(5)人権啓発広報事業	青館探検、人権学習「仲間を大切にしよう」等		
	・青館探検(長坂小1年生に仲間の大切さや人権について学習) 年1回		
	・なかまを大切にしよう(1・2年生を対象に「仲間づくりの大切さ」をテーマに学習) 年1回		
(6)自主事業(子どもの居場所づくり)	・スローブクラス(通常学級、特別支援学級の児童生徒を対象にソーシャルスキルトレーニング、ライフスキルの向上を目的としている)		
		89回	646人
	・トワイライト(共働き家庭、家庭の事業による小中学生の一時預かり 18:15~19:00)		
		46回	52人
(7)その他	・青色防犯パトロール(月1回)		
(体育分館)			
(1)教室	8教室	505回	5,835人
①ヘルスアップ		40回	955人
②はつらつ		40回	238人
③エンジョイエアロ		40回	892人
④リフレッシュヨガ		39回	633人
⑤親子スポーツ		40回	410人
⑥小学生バスケット		40回	1131人
⑦はじめてのダンス		40回	459人
⑧キックエクササイズ		226回	1117人
(2)地域交流事業等	・スポーツ大会		
	・NHGふれあいフットサル大会		
	・地区盆踊り		
	・北部市民交流センター祭り		
(3)「ジムネット」の発行(月150部)			1,800部
(4)相談事業	相談件数=65件(延65回)		
	福祉・健康(65)、住宅(0)、教育・保育(0)		
	就職・就労(0)、人権(0)、その他(0)		
(福祉分館)			
(1)講座	2講座	134回	2,313人
・食育講座		133回	2,305人
・金銭トラブル講座		1回	8人
(2)クラブ活動	6クラブ	333回	5,186人
①認知症予防体操		24回	187人
②認知症予防ゲーム		13回	106人
③カラオケ		144回	2,328人
④誕生日会		12回	229人
⑤老人体操		136回	2,305人
⑥健康講座		4回	31人

4

4

4

	<p>(3)相談事業 相談件数=18件(延31回) 福祉・健康(19)、住宅(3)、教育・保育(2) 就職・就労(0)、人権(5)、その他(2)</p> <p>(4)地域交流事業等 13事業 28回 2,698人 ①きちよう苑食堂 12回 2,305人 ②きちよう苑こども食堂 2回 142人 ③鶴原東納涼祭 1回 20人 ④敬老祭 1回 23人 ⑤きちよう苑ふれあい交流会 1回 150人 ⑥北部市民交流センターまつり 1回 7人 ⑦だんじり祭り 2回 4人 ⑧社会福祉法人 水平会餅つき 1回 6人 ⑨マルシェ好々にあるオープニングセレモニー 1回 18人 ⑩長坂地区福祉委員報告会・交流会 2回 9人 ⑪鶴原60年学習会 2回 10人 ⑫第三中学校フィールドワーク 1回 1人 ⑬長坂公園竣工式 1回 3人</p> <p>(5)障がい者支援 2事業 493日 4,840人 ①チャレンジド就労支援センター 244日 3,450人 ②チャレンジド生活支援センター 249日 1,390人</p>			
b 施設の維持管理業務	(1)施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕 施設・設備の保守点検等の維持管理業務 修繕一覧	3	3	3

② 利用状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																																									
施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	(単位:人、%)	5	5	5																																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名称</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>増減比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>49,686</td> <td>53,874</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>青少年分館</td> <td>17,365</td> <td>23,878</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>青少年広場</td> <td>12,068</td> <td>16,799</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>29,803</td> <td>36,532</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>福祉分館</td> <td>16,388</td> <td>15,154</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>125,310</td> <td>146,237</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>公民館</td> <td>20,881</td> <td>22,299</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>146,191</td> <td>168,536</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7">(参考)</td> </tr> <tr> <td>図書室</td> <td>17,524</td> <td>18,791</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				施設名称	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率	本館	49,686	53,874					青少年分館	17,365	23,878					青少年広場	12,068	16,799					体育分館	29,803	36,532					福祉分館	16,388	15,154					小計	125,310	146,237					公民館	20,881	22,299					合計	146,191	168,536					(参考)							図書室	17,524	18,791
施設名称	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率																																																																							
本館	49,686	53,874																																																																											
青少年分館	17,365	23,878																																																																											
青少年広場	12,068	16,799																																																																											
体育分館	29,803	36,532																																																																											
福祉分館	16,388	15,154																																																																											
小計	125,310	146,237																																																																											
公民館	20,881	22,299																																																																											
合計	146,191	168,536																																																																											
(参考)																																																																													
図書室	17,524	18,791																																																																											

③ 収支状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																				
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	(全体) (単位:円、%)	4	3	3																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>増減比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前年度繰越金</td> <td>0</td> <td>2,893,186</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>135,040,000</td> <td>135,040,000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>使用料</td> <td>8,046,040</td> <td>7,702,920</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1,842,918</td> <td>2,265,249</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>収入合計</td> <td>144,928,958</td> <td>147,901,355</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率	前年度繰越金	0	2,893,186					指定管理委託料	135,040,000	135,040,000					使用料	8,046,040	7,702,920					その他	1,842,918	2,265,249					収入合計	144,928,958	147,901,355														
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率																																																		
前年度繰越金	0	2,893,186																																																						
指定管理委託料	135,040,000	135,040,000																																																						
使用料	8,046,040	7,702,920																																																						
その他	1,842,918	2,265,249																																																						
収入合計	144,928,958	147,901,355																																																						
b 支出状況 (収支状況) (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める) ※ 収支均衡以外はその理 由も含める。	(全体) (単位:円、%)	3	3	3																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>増減比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>96,386,579</td> <td>96,077,767</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>運営事業費</td> <td>14,027,902</td> <td>13,204,802</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>施設管理事業費</td> <td>31,570,879</td> <td>34,962,743</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>車両費</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>50,412</td> <td>166,636</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>142,035,772</td> <td>144,411,948</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>差 引</td> <td>2,893,186</td> <td>3,489,407</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率	人件費	96,386,579	96,077,767					運営事業費	14,027,902	13,204,802					施設管理事業費	31,570,879	34,962,743					車両費	0	0					租税公課	50,412	166,636					支出合計	142,035,772	144,411,948					差 引	2,893,186	3,489,407
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率																																																		
人件費	96,386,579	96,077,767																																																						
運営事業費	14,027,902	13,204,802																																																						
施設管理事業費	31,570,879	34,962,743																																																						
車両費	0	0																																																						
租税公課	50,412	166,636																																																						
支出合計	142,035,772	144,411,948																																																						
差 引	2,893,186	3,489,407																																																						

④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																																																									
a 人員等の適切な配置	(単位:人)	4	3	3																																																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">令和5年4月1日</th> <th colspan="4">令和6年4月1日</th> <th colspan="4">令和7年4月1日</th> </tr> <tr> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> <th>臨職</th> <th>計</th> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> <th>臨職</th> <th>計</th> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> <th>臨職</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>青少年分館</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>福祉分館</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>13</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>30</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>28</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table>					令和5年4月1日				令和6年4月1日				令和7年4月1日				常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	本館	3	0	8	11	4	0	4	8					青少年分館	6	3	0	9	6	3	0	9					体育分館	2	4	0	6	3	4	0	7					福祉分館	2	2	0	4	2	2	0	4					計	13	9	8	30	15	9	4	28	0	0	0
	令和5年4月1日					令和6年4月1日				令和7年4月1日																																																																																			
	常勤				非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計																																																																														
本館	3				0	8	11	4	0	4	8																																																																																		
青少年分館	6				3	0	9	6	3	0	9																																																																																		
体育分館	2				4	0	6	3	4	0	7																																																																																		
福祉分館	2	2	0	4	2	2	0	4																																																																																					
計	13	9	8	30	15	9	4	28	0	0	0	28																																																																																	
b 職員研修の実施状況 (実施回数 延人数)	本館 24回 48人 青少年分館 5回 24人 体育分館 8回 18人 福祉分館 16回 64人																																																																																												

⑤ その他	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況	本館 ①鶴原地域生活支援検討会議・ケアケース検討会議 ②若年就労困難者への就労支援(泉州地域若者サポートステーションと連携) ③障がい者への就労支援(泉州南障害者就労・生活支援センターと連携) ④夏休みおやこ体験広場、もぐもぐワークフェスティバルを開催 青少年分館 自主事業 135回 698人 ①スローブクラス 89回 646人 ③トワイライト 46回 52人	4	4	4

3 利用者の満足度調査等 各館の内容を反映して記載して下さい

① 満足度調査実施内容	本館 講座受講者を対象にアンケートを実施。 青少年分館 登録者の保護者から意見を聞き取り、ニーズ把握を行った。 体育分館 利用者からアンケートを実施。 福祉分館 アンケート実施せず。																																			
② 満足度調査結果概要	上記のアンケートの結果、952人からの回答を得た。 (単位:人) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>大変満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>878</td> <td>587</td> <td>202</td> <td>85</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>青少年分館</td> <td>33</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>41</td> <td>23</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>952</td> <td>633</td> <td>216</td> <td>98</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> 満足度… 89.2%		回答数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	本館	878	587	202	85	3	1	青少年分館	33	23	6	3	1	0	体育分館	41	23	8	10	0	0	合計	952	633	216	98	4	1
	回答数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																														
本館	878	587	202	85	3	1																														
青少年分館	33	23	6	3	1	0																														
体育分館	41	23	8	10	0	0																														
合計	952	633	216	98	4	1																														
③ 利用者意見・苦情と対応	本館 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見 ボーズなどの確認するのに、部屋の壁に鏡(姿見)をつけてほしい。 対応 全身が映り、移動可能な鏡を用意した。 体育分館 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見 トランポリン、卓球、バレーボールなどの講座があれば参加したい。2階の観客席が少し寒い。 対応 要望の講座について検討する。全館の空調管理の徹底。 青少年分館 <ul style="list-style-type: none"> 利用者意見 講座を増やしてほしい。 対応 意見を取入れて、講座数を増やし子供たちが講座を選べる機会を増やす。 																																			

4 評価

	所 見	評価
① 市の評価	適正で安定的な経営状況であり、利用者も増加しており、効果的に施設を運営できていると評価できる。	4
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	概ね適切な管理運営がされている。利用者数の増加には臨時的な要因も考えられるが、増加していることについては高く評価することができる。物価高騰等も注視しながら、利用者数・利用料の増加を心がけ、今後も安定的な経営・管理運営を維持できるよう期待する。	4

令和7年度 南部市民交流センター
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所管 人権推進課

1 指定管理者	
① 指定管理者	特定非営利活動法人あゆみ 特定非営利活動法人いきいきくらぶ 事業体
② 指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日
③ 市支出額	136,568,000円
④ 施設概要	<p>(1) 名称 南部市民交流センター本館・青少年センター</p> <p>(2) 所在地 泉佐野市南中樫井476番地の2</p> <p>(3) 施設規模 延床面積 3,630.40㎡ 敷地面積 2,910.97㎡・青少年広場8584.86㎡ 来館者用駐車場(民有地 1,074.00㎡借用)</p> <p>(4) 構造 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階建・倉庫、プロパン庫</p> <p>(5) 建築年度 昭和53年4月</p> <p>(1) 名称 南部市民交流センター福祉分館</p> <p>(2) 所在地 泉佐野市南中樫井421番地</p> <p>(3) 施設規模 延床面積 498.39㎡ 敷地面積 979.49㎡</p> <p>(4) 構造 鉄筋コンクリート造平屋建</p> <p>(5) 建築年度 令和5年3月</p> <p>(1) 名称 南部市民交流センター体育分館</p> <p>(2) 所在地 泉佐野市南中樫井428番地の1</p> <p>(3) 施設規模 延床面積 2,019.03㎡ 敷地面積 1,101.70㎡</p> <p>(4) 構造 鉄筋コンクリート造5階建</p> <p>(5) 建築年度 平成9年7月</p>

2 管理運営に関する評価																																																																																																																		
① 管理実施状況	内 容			自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																																																																												
a 施設の運営業務	<p>(本館)</p> <table border="1"> <tr> <td>(1) 講座</td> <td>3講座</td> <td>20回</td> <td>239人</td> </tr> <tr> <td>① 手作りお菓子の教室</td> <td></td> <td>6回</td> <td>70人</td> </tr> <tr> <td>② 手作り体験講座</td> <td></td> <td>3回</td> <td>43人</td> </tr> <tr> <td>③ パパママクッキング</td> <td></td> <td>11回</td> <td>126人</td> </tr> <tr> <td>(2) 介護予防講座</td> <td>5講座</td> <td>160回</td> <td>3,788人</td> </tr> <tr> <td>① 健康サポート教室</td> <td></td> <td>12回</td> <td>212人</td> </tr> <tr> <td>② はつらつ体操教室</td> <td></td> <td>46回</td> <td>1,022人</td> </tr> <tr> <td>③ のびのび体操教室</td> <td></td> <td>46回</td> <td>1,200人</td> </tr> <tr> <td>④ 体づくり教室</td> <td></td> <td>47回</td> <td>1,227人</td> </tr> <tr> <td>⑤ エンジョイスマイル体操教室</td> <td></td> <td>9回</td> <td>127人</td> </tr> <tr> <td>(3) クラブ活動</td> <td>16クラブ</td> <td>607回</td> <td>5,451人</td> </tr> <tr> <td>(4) 識字活動</td> <td>1講座</td> <td>42回</td> <td>593人</td> </tr> <tr> <td>(5) 相談事業</td> <td colspan="3">相談件数 99件(延回数 99回) 福祉・健康(0)、住宅(0)、教育・保育(0)、就職・就労(0)、人権(0)、その他(99)</td> </tr> <tr> <td>(6) 地域交流事業</td> <td>5事業</td> <td>5回</td> <td>1,079人</td> </tr> <tr> <td colspan="4">※例年8月に「人権・平和のつどい」を、11月に「オークいきいき祭り」を開催している</td> </tr> <tr> <td>(7) 人権啓発広報事業</td> <td colspan="3"> <p>① 人権啓発誌「人ささえ」の発行・配布(月3,500部) 42,000部</p> <p>② 人権啓発・行事などの情報発信(ホームページ、Instagram、Facebookなど)</p> <p>③ 人権学習支援として、人権研修、フィールドワーク(長南小中教員)</p> <p>④ 人権パネル展 8月1日～10日まで</p> </td> </tr> <tr> <td>(8) その他</td> <td colspan="3">○高齢者等の見守り・巡回・相談</td> </tr> <p>(青少年センター)</p> <table border="1"> <tr> <td>(1) 青少年活動</td> <td>9講座</td> <td>271回</td> <td>5,761人</td> </tr> <tr> <td>① フットサルクラブ</td> <td></td> <td>23回</td> <td>460人</td> </tr> <tr> <td>② 学習活動</td> <td></td> <td>14回</td> <td>846人</td> </tr> <tr> <td>③ 人権学習活動</td> <td></td> <td>6回</td> <td>417人</td> </tr> <tr> <td>④ 館外活動・自然体験・キャンプ活動</td> <td></td> <td>8回</td> <td>493人</td> </tr> <tr> <td>⑤ 工作・描画活動</td> <td></td> <td>15回</td> <td>646人</td> </tr> <tr> <td>⑥ 子どもクッキング</td> <td></td> <td>14回</td> <td>414人</td> </tr> <tr> <td>⑦ スポーツ・体操活動</td> <td></td> <td>10回</td> <td>636人</td> </tr> <tr> <td>⑧ レクリエーションゲーム活動</td> <td></td> <td>24回</td> <td>1,286人</td> </tr> <tr> <td>⑨ 青少年リーダー育成</td> <td></td> <td>157回</td> <td>563人</td> </tr> </table> </table>			(1) 講座	3講座	20回	239人	① 手作りお菓子の教室		6回	70人	② 手作り体験講座		3回	43人	③ パパママクッキング		11回	126人	(2) 介護予防講座	5講座	160回	3,788人	① 健康サポート教室		12回	212人	② はつらつ体操教室		46回	1,022人	③ のびのび体操教室		46回	1,200人	④ 体づくり教室		47回	1,227人	⑤ エンジョイスマイル体操教室		9回	127人	(3) クラブ活動	16クラブ	607回	5,451人	(4) 識字活動	1講座	42回	593人	(5) 相談事業	相談件数 99件(延回数 99回) 福祉・健康(0)、住宅(0)、教育・保育(0)、就職・就労(0)、人権(0)、その他(99)			(6) 地域交流事業	5事業	5回	1,079人	※例年8月に「人権・平和のつどい」を、11月に「オークいきいき祭り」を開催している				(7) 人権啓発広報事業	<p>① 人権啓発誌「人ささえ」の発行・配布(月3,500部) 42,000部</p> <p>② 人権啓発・行事などの情報発信(ホームページ、Instagram、Facebookなど)</p> <p>③ 人権学習支援として、人権研修、フィールドワーク(長南小中教員)</p> <p>④ 人権パネル展 8月1日～10日まで</p>			(8) その他	○高齢者等の見守り・巡回・相談			(1) 青少年活動	9講座	271回	5,761人	① フットサルクラブ		23回	460人	② 学習活動		14回	846人	③ 人権学習活動		6回	417人	④ 館外活動・自然体験・キャンプ活動		8回	493人	⑤ 工作・描画活動		15回	646人	⑥ 子どもクッキング		14回	414人	⑦ スポーツ・体操活動		10回	636人	⑧ レクリエーションゲーム活動		24回	1,286人	⑨ 青少年リーダー育成		157回	563人			
(1) 講座	3講座	20回	239人																																																																																																															
① 手作りお菓子の教室		6回	70人																																																																																																															
② 手作り体験講座		3回	43人																																																																																																															
③ パパママクッキング		11回	126人																																																																																																															
(2) 介護予防講座	5講座	160回	3,788人																																																																																																															
① 健康サポート教室		12回	212人																																																																																																															
② はつらつ体操教室		46回	1,022人																																																																																																															
③ のびのび体操教室		46回	1,200人																																																																																																															
④ 体づくり教室		47回	1,227人																																																																																																															
⑤ エンジョイスマイル体操教室		9回	127人																																																																																																															
(3) クラブ活動	16クラブ	607回	5,451人																																																																																																															
(4) 識字活動	1講座	42回	593人																																																																																																															
(5) 相談事業	相談件数 99件(延回数 99回) 福祉・健康(0)、住宅(0)、教育・保育(0)、就職・就労(0)、人権(0)、その他(99)																																																																																																																	
(6) 地域交流事業	5事業	5回	1,079人																																																																																																															
※例年8月に「人権・平和のつどい」を、11月に「オークいきいき祭り」を開催している																																																																																																																		
(7) 人権啓発広報事業	<p>① 人権啓発誌「人ささえ」の発行・配布(月3,500部) 42,000部</p> <p>② 人権啓発・行事などの情報発信(ホームページ、Instagram、Facebookなど)</p> <p>③ 人権学習支援として、人権研修、フィールドワーク(長南小中教員)</p> <p>④ 人権パネル展 8月1日～10日まで</p>																																																																																																																	
(8) その他	○高齢者等の見守り・巡回・相談																																																																																																																	
(1) 青少年活動	9講座	271回	5,761人																																																																																																															
① フットサルクラブ		23回	460人																																																																																																															
② 学習活動		14回	846人																																																																																																															
③ 人権学習活動		6回	417人																																																																																																															
④ 館外活動・自然体験・キャンプ活動		8回	493人																																																																																																															
⑤ 工作・描画活動		15回	646人																																																																																																															
⑥ 子どもクッキング		14回	414人																																																																																																															
⑦ スポーツ・体操活動		10回	636人																																																																																																															
⑧ レクリエーションゲーム活動		24回	1,286人																																																																																																															
⑨ 青少年リーダー育成		157回	563人																																																																																																															

	<p>(2) 青少年センター事業 10講座 179回 2,736人</p> <p>① 社会見学 3回 80人</p> <p>② 子どもコンサート 1回 42人</p> <p>③ 手話講座 1回 27人</p> <p>④ 習字教室 129回 2,031人</p> <p>⑤ 漢字検定 4回 40人</p> <p>⑥ 英会話教室 10回 150人</p> <p>⑦ 絵画工作教室 18回 203人</p> <p>⑧ 陶芸教室 4回 50人</p> <p>⑨ 子どもクッキング 8回 105人</p> <p>⑩ ボッチャ体験講座 1回 8人</p> <p>(3) 自学自習活動 1講座 196回 2,736人</p> <p>① 児童学習会 196回 2,736人</p> <p>(4) 子育て支援・交流等事業 4事業 4回 712人</p> <p>① 人権平和の集い 1回 272人</p> <p>② オークいきいき祭り 1回 387人</p> <p>③ 登録・活動説明会 1回 15人</p> <p>④ 子どもも大人も楽しめるカジュアルコンサート 1回 38人</p> <p>(5) 相談事業 相談件数 2件(延回数 2回)</p> <p>福祉・健康(0)、住宅(0)、教育・保育(2)、就職・就労(0)、人権(0) その他(0)</p> <p>(6) その他</p> <p>① NYC通信の市内全小中学校への配布(月5,100部)</p> <p>② 中学生自学自習支援事業PR(長南中学校内)ポスター10枚</p> <p>③ ホームページ、Instagramでの広報活動 随時</p> <p>(体育分館)</p> <p>(1) 教室 3教室 55回 292人</p> <p>① ジャズヒップホップダンス 20回 108人</p> <p>② バasketボール 20回 139人</p> <p>③ ロックダンス 15回 45人</p> <p>(2) 地域交流事業等 1事業 24回 480人</p> <p>① 青少年フットサル活動(毎週木曜日) 24回 480人</p> <p>(3) 相談事業 相談件数 0件(延回数 0回)</p> <p>福祉・健康(0)、住宅(0)、教育・保育(0)、就職・就労(0)、人権(0)、その他(0)</p> <p>(4) 「人ささえ」の体育分館の頁に記事掲載、HPでの広報活動。</p> <p>(福祉分館)</p> <p>(1) 講座 4講座 135回 1,588人</p> <p>① 手話ダンス 24回 200人</p> <p>② 手芸教室 45回 524人</p> <p>③ 識字教室 42回 586人</p> <p>④ 歌謡教室 24回 278人</p> <p>(2) クラブ活動 1講座 31回 295人</p> <p>① カラオケ 31回 295人</p> <p>(3) 相談事業 相談件数 28件(延回数 28回)</p> <p>福祉・健康(28) 住宅(0) 教育・保育(0) 就職・就労(0) 人権(0) その他(0)</p> <p>(4) 地域交流事業等 3事業 16回 142人</p> <p>① ひかりこども園お誕生日会・交流会 14回 67人</p> <p>② いきいきふれあい交流会 1回 60人</p> <p>③ オークいきいき祭 1回 15人</p> <p>(5) 介護予防事業他 2事業 424回 3,066人</p> <p>① 介護予防教室 238回 1,332人</p> <p>② いきいきランチ 186回 1,734人</p> <p>(6) 音楽介護予防教室(泉佐野元気塾) 1事業 12回 242人</p> <p>(7) その他</p> <p>① ホームページ、LINEでの広報活動 随時</p>	4	4	4
b 施設の維持管理業務	施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕 施設・設備の保守点検等の維持管理業務 修繕一覧	4	4	4

② 利用状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																																																										
施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	<p style="text-align: right;">(単位:人、%)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>施設名称</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>増減比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>19,684</td> <td>22,647</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>青少年センター</td> <td>9,368</td> <td>9,497</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>青少年広場</td> <td>12,290</td> <td>12,955</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>15,262</td> <td>14,307</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>福祉分館</td> <td>3,459</td> <td>3,224</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>60,063</td> <td>62,630</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>理由 施設全体で取り組むイベントや本館介護予防講座への参加者の増加が全体的な利用者数の増加に繋がった。</p>	施設名称	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率	本館	19,684	22,647					青少年センター	9,368	9,497					青少年広場	12,290	12,955					体育分館	15,262	14,307					福祉分館	3,459	3,224					合計	60,063	62,630					3	3	3																																									
施設名称	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率																																																																																								
本館	19,684	22,647																																																																																												
青少年センター	9,368	9,497																																																																																												
青少年広場	12,290	12,955																																																																																												
体育分館	15,262	14,307																																																																																												
福祉分館	3,459	3,224																																																																																												
合計	60,063	62,630																																																																																												
③ 収支状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																																																										
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	<p>(全体) 単位:円、%</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>増減比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前年度繰越金</td> <td>0</td> <td>322,803</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>136,568,000</td> <td>136,568,000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>使用料</td> <td>2,746,800</td> <td>2,813,040</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>505,200</td> <td>545,050</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>収入合計</td> <td>139,820,000</td> <td>140,248,893</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率	前年度繰越金	0	322,803					指定管理委託料	136,568,000	136,568,000					使用料	2,746,800	2,813,040					その他の収入	505,200	545,050					収入合計	139,820,000	140,248,893					3	3	3																																																
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率																																																																																								
前年度繰越金	0	322,803																																																																																												
指定管理委託料	136,568,000	136,568,000																																																																																												
使用料	2,746,800	2,813,040																																																																																												
その他の収入	505,200	545,050																																																																																												
収入合計	139,820,000	140,248,893																																																																																												
b 支出状況 (収支状況) (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める) ※ 収支均衡以外はその理由も含める。	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>増減比率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>92,813,794</td> <td>92,277,472</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>運営事業費</td> <td>13,119,528</td> <td>12,818,351</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>施設管理事業費</td> <td>33,211,525</td> <td>34,798,723</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>車両費</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>352,350</td> <td>62,250</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>139,497,197</td> <td>139,956,796</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>差 引</td> <td>322,803</td> <td>292,097</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>理由</p>	科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率	人件費	92,813,794	92,277,472					運営事業費	13,119,528	12,818,351					施設管理事業費	33,211,525	34,798,723					車両費	0	0					租税公課	352,350	62,250					支出合計	139,497,197	139,956,796					差 引	322,803	292,097					3	3	3																																		
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	増減比率																																																																																								
人件費	92,813,794	92,277,472																																																																																												
運営事業費	13,119,528	12,818,351																																																																																												
施設管理事業費	33,211,525	34,798,723																																																																																												
車両費	0	0																																																																																												
租税公課	352,350	62,250																																																																																												
支出合計	139,497,197	139,956,796																																																																																												
差 引	322,803	292,097																																																																																												
④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価																																																																																										
a 人員等の適切な配置	<p style="text-align: right;">(単位:人)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">令和5年4月1日</th> <th colspan="4">令和6年4月1日</th> <th colspan="4">令和7年4月1日</th> </tr> <tr> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> <th>臨職</th> <th>計</th> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> <th>臨職</th> <th>計</th> <th>常勤</th> <th>非常勤</th> <th>臨時</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>青少年センター</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>福祉分館</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>15</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>27</td> <td>15</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>27</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>b 職員研修の実施状況 (実施回数 延人数) 本館 7回 42人 青少年センター 19回 29人 体育分館 2回 2人 福祉分館 3回 6人</p>		令和5年4月1日				令和6年4月1日				令和7年4月1日				常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨時	計	本館	3	2	4	9	3	2	4	9					青少年センター	6	1	0	7	6	1	0	7					体育分館	3	0	2	5	3	0	2	5					福祉分館	3	3	0	6	3	3	0	6					計	15	6	6	27	15	6	6	27					4	3	3
	令和5年4月1日				令和6年4月1日				令和7年4月1日																																																																																					
	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨時	計																																																																																		
本館	3	2	4	9	3	2	4	9																																																																																						
青少年センター	6	1	0	7	6	1	0	7																																																																																						
体育分館	3	0	2	5	3	0	2	5																																																																																						
福祉分館	3	3	0	6	3	3	0	6																																																																																						
計	15	6	6	27	15	6	6	27																																																																																						

⑤ その他	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
<p>独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況(他の各項目に記入している内容を除く)</p>	<p>各館共通・本館</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 隣保事業の推進 4館は、ともに隣保事業を実施する施設であるため、地域住民の生活課題に応じた事業計画、地域住民の自立支援、施設の中立、公正な使用、利用者からの苦情への適切な対応を運営方針とし、相談事業、啓発、広報活動事業、地域流事業を推進した。 2. 介護予防事業の推進 中・高齢者を対象に、本館・福祉分館において、体力等の低下防止のため、軽運動、カラオケ教室等を開催し、介護予防と健康維持に取り組んだ。 泉佐野市が進める健康マイレージ事業「さのぼっぼ」の利用にあたり、アプリダウンロード、ID取得、パスワードの設定、IDとパスのデータの発行、ポイント取得、ポイント交換といった「さのぼっぼ」に必要なすべての行程を、介護予防事業の講座利用者を対象に延べ150件ほど寄り添った対応・サポートに当たった。 3. 防災への取り組み 指定避難場所として、避難者のプライベートエリア確保のための段ボールパーテーションの製作及び組立の実習、災害用備蓄品の管理、防災計画や体制の見直し、自治会や地域関係団体との連携に取り組んだ。 4. 環境への配慮、及び資源の再生化の取り組み 節電・節水及びゴミの分別を推進するとともに、敷地内に四季の花弁(かき:花の咲く草花)を植栽するなど、環境に配慮した施設づくりに努めた。また、本センター内から生じる段ボール、新聞紙、雑誌等の紙類は、貯留し再生業者に引き渡す等、資源の再生化に取り組んだ。人体に影響を及ぼさないほど研磨された空き瓶から作られた人工砂を敷地内で利用しています。 <p>青少年センター</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 外国語に慣れ親しむため外国人講師による英会話教室の実施。 2. 青少年リーダーへの指導や育成を強化し、子どもへの対応に繋げた。 3. 創作の意欲や喜びを知るため、陶芸教室や図工・絵画教室を実施。 4. 年1回「子どもも大人も楽しめるカジュアルコンサート」を開催し、「せんしゅうJAZZパラダイスオーケストラ」の生演奏を子どもから大人まで音楽を楽しむひとときを作った。 5. 集団での宿泊による子どもの自主性や連帯感の向上を図った。 6. 総合的な面で子どもに接することが求められることから、泉佐野市立発達支援センター主催の研修に積極的に参加し、その内容を職員間で共有した。 7. 長期活動利用登録者向けにシステムを使って、活動申込の案内や情報の発信を行っている。 <p>体育分館</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 施設管理について ①施設の環境美化の一環として、敷地内に花壇を整備の上、無償で草花の提供を受け美化を図った。 ②空調による電気使用量の上昇を抑えるため、3階部分のカーテンの閉め切りや空調の間引き運転を行い、節電に取り組んだ。 <p>福祉分館</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 施設管理について ①施設の環境美化の一環として、敷地内の花壇に四季の花弁を植栽するとともに、施設周辺の清掃に努めた。 2. 運営について ①いきいきランチの割引クーポンをLINE会員に配布。 	4	4	4

3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	<p>本館 講座参加者とクラブ生にアンケートを実施した。 青少年センター 活動利用者の保護者にアンケートを実施した。 体育分館 スポーツ教室受講者にアンケートを実施した。 福祉分館 施設利用者にアンケートを実施した。</p>																																										
② 満足度調査結果概要	<p>上記のアンケートの結果、608人からの回答を得た。</p> <table border="1" data-bbox="470 387 1232 533"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>大変満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>350</td> <td>207</td> <td>106</td> <td>31</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>青少年センター</td> <td>209</td> <td>151</td> <td>45</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>24</td> <td>16</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>福祉分館</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>608</td> <td>399</td> <td>159</td> <td>43</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>満足度 92.8%</p>		回答数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	本館	350	207	106	31	3	3	青少年センター	209	151	45	12	1	0	体育分館	24	16	8	0	0	0	福祉分館	25	25	0	0	0	0	合計	608	399	159	43	4	3
	回答数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																					
本館	350	207	106	31	3	3																																					
青少年センター	209	151	45	12	1	0																																					
体育分館	24	16	8	0	0	0																																					
福祉分館	25	25	0	0	0	0																																					
合計	608	399	159	43	4	3																																					
③ 利用者意見・苦情と対応	<p>本館</p> <p>利用者意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々がとてもよくしてくださり、感謝しています。ありがとうございます。 ・いつもきれいにしてくださる気持ちよく使わせて頂いています。 ・いつも美しい花で心が癒されます。 ・カーペットを新しく張り替えて頂いてよかったです。 ・今年度はスマホでポイント申請、さのぼに交換と初めての難しい手続きをできない私に何度も親切に教えていただきありがとうございました。 ・講師の先生の対応も良いのでうれしいです。 <p>対応が必要な利用者意見</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 料理室の調理器具を新しく更新されることを希望します。 ② 駐車場が満車になることが多いので困ることがあります。事前に他の駐車場所を指示してほしい。 <p>対応</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 年度中に新しく更新済み。 ② 臨時駐車場への誘導で対応。継続した駐車場の確保を市と協議中。 <p>青少年センター</p> <p>利用者意見 (保護者の声)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しいイベントを企画していただきありがとうございます。 ・webで申込できるようになり良かったです。 ・青少年センターで得た経験が、将来子どもの思い出になると思い参加させてもらっています。 <p>(子どもたちの声)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青少年リーダーのお兄さん、お姉さんと一緒に過ごすことができてよかったです。 ・違う学校や年上・年下の友達ができたと。 ・新しいことを学べて嬉しかった。 ・もっといろんな手話を教えてほしい、習いたい。 <p>対応が必要な利用者意見</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 長期休みの活動は抽選人数も多いため、もう少し定員を増やしていただけるとありがたいです。 ② もっと講座を開催してほしいです。枠が少ないのでキャンセル待ちとかで受けられなかったりします。 <p>対応</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 令和7年度から定員を増加して対応済み。 ② 講座の会場のキャパや指導できる人にも限りがあるので、定員の増加は難しい。人気講座の回数を増やし対応していく。 <p>体育分館</p> <p>利用者意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少人数で教えてもらえてよかった。夏場はエアコンが効いていてよかった。 ・職員の説明がわかりにくいときがある。 <p>対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者への対応を適切に行うため、職員間でマニュアル等を再確認した。 <p>福祉分館</p> <p>利用者意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす講座(手話ダンス)をまた実施してほしい。 <p>対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講師の方がおやめになったので、R7年4月から講座経験者のクラブ化を行った。 																																										

4 評価

① 市の評価	<p>所 見</p> <p>適正で安定的な経営状況であり、地域に大きく貢献していると評価した。</p>	<p>評価</p> <p>3</p>
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	<p>所 見</p> <p>概ね適切な管理運営がされており、地域に貢献している点は評価することができる。利用者数・利用料の増加に期待するとともに、人員配置や事業数を調整しながら、今後も安定的な経営・管理運営を維持できるよう期待する。</p>	<p>評価</p> <p>3</p>

令和7年度 鶴原共同浴場(扇湯)
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所 管：地域共生推進課

1 指定管理者

①指定管理者	鶴原東町会
②指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
③市支出額	11,768,000円
④施設概要	(1)名称 泉佐野市立鶴原共同浴場(扇湯) (2)所在地 泉佐野市鶴原1091番地の1 (3)施設規模 延床面積 425.32㎡ 敷地面積 1,294.73㎡ (4)構造 鉄筋コンクリート造 地上1階 (5)建築年度 平成22年2月

2 管理運営に関する評価

① 管理実施状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																																																																																										
a 施設の運営業務	<p>開場時間 火・木・土は午後2時00分から午後10時まで 月・水・金・日は午後4時30分から午後10時まで</p> <p>休場日 毎月 第2・4日曜日 1月1日 年間営業日数 341日</p> <p>※令和6年12月8日のみ排煙オペレーター修繕工事のため臨時休業</p> <p>令和6年度利用状況 (単位:名)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大人</th> <th>中人</th> <th>小人</th> <th>幼児</th> <th>利用者計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>4,088</td><td>81</td><td>88</td><td></td><td>4,257</td></tr> <tr><td>5月</td><td>4,070</td><td>107</td><td>62</td><td></td><td>4,239</td></tr> <tr><td>6月</td><td>3,866</td><td>77</td><td>54</td><td></td><td>3,997</td></tr> <tr><td>7月</td><td>3,811</td><td>113</td><td>76</td><td></td><td>4,000</td></tr> <tr><td>8月</td><td>3,796</td><td>119</td><td>54</td><td></td><td>3,969</td></tr> <tr><td>9月</td><td>3,563</td><td>99</td><td>42</td><td></td><td>3,704</td></tr> <tr><td>10月</td><td>4,027</td><td>71</td><td>54</td><td></td><td>4,152</td></tr> <tr><td>11月</td><td>4,010</td><td>91</td><td>65</td><td></td><td>4,166</td></tr> <tr><td>12月</td><td>4,383</td><td>110</td><td>91</td><td></td><td>4,584</td></tr> <tr><td>1月</td><td>4,307</td><td>132</td><td>77</td><td></td><td>4,516</td></tr> <tr><td>2月</td><td>4,259</td><td>125</td><td>100</td><td></td><td>4,484</td></tr> <tr><td>3月</td><td>5,168</td><td>205</td><td>128</td><td></td><td>5,501</td></tr> <tr><td>合計</td><td>49,348</td><td>1,330</td><td>891</td><td>0</td><td>51,569</td></tr> </tbody> </table> <p>※令和5年度より料金設定の変更により幼児枠はなくなる</p> <p>鶴原保育園</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>5</td><td></td><td>16</td><td>21</td></tr> </table> <p>下瓦屋こども園</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>5</td><td></td><td>16</td><td>21</td></tr> </table> <p>総合計</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>49,358</td><td>1,330</td><td>891</td><td>32</td><td>51,611</td></tr> </table> <p>入浴料 (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大人 (高校生以上)</th> <th>中人 (小中学生)</th> <th>小人 (幼児)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>		大人	中人	小人	幼児	利用者計	4月	4,088	81	88		4,257	5月	4,070	107	62		4,239	6月	3,866	77	54		3,997	7月	3,811	113	76		4,000	8月	3,796	119	54		3,969	9月	3,563	99	42		3,704	10月	4,027	71	54		4,152	11月	4,010	91	65		4,166	12月	4,383	110	91		4,584	1月	4,307	132	77		4,516	2月	4,259	125	100		4,484	3月	5,168	205	128		5,501	合計	49,348	1,330	891	0	51,569		5		16	21		5		16	21		49,358	1,330	891	32	51,611	大人 (高校生以上)	中人 (小中学生)	小人 (幼児)	200	100	50	3	3	3
	大人	中人	小人	幼児	利用者計																																																																																																									
4月	4,088	81	88		4,257																																																																																																									
5月	4,070	107	62		4,239																																																																																																									
6月	3,866	77	54		3,997																																																																																																									
7月	3,811	113	76		4,000																																																																																																									
8月	3,796	119	54		3,969																																																																																																									
9月	3,563	99	42		3,704																																																																																																									
10月	4,027	71	54		4,152																																																																																																									
11月	4,010	91	65		4,166																																																																																																									
12月	4,383	110	91		4,584																																																																																																									
1月	4,307	132	77		4,516																																																																																																									
2月	4,259	125	100		4,484																																																																																																									
3月	5,168	205	128		5,501																																																																																																									
合計	49,348	1,330	891	0	51,569																																																																																																									
	5		16	21																																																																																																										
	5		16	21																																																																																																										
	49,358	1,330	891	32	51,611																																																																																																									
大人 (高校生以上)	中人 (小中学生)	小人 (幼児)																																																																																																												
200	100	50																																																																																																												
b 施設の維持管理業務	<p>施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕</p> <p>下記保守点検業務の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>保守点検業務名</th> <th>実施頻度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務</td><td>毎月/年1回</td></tr> <tr><td>2 空調・換気設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>3 浴場水 水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>4 受水(貯水)槽清掃点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>5 簡易専用水道水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>6 下水排水管洗浄業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>7 消防設備等点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>8 ろ過機・給湯設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> </tbody> </table> <p>修繕・保守 濾過系統配管洗浄の実施</p>	保守点検業務名	実施頻度	1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回	2 空調・換気設備保守点検業務	年1回	3 浴場水 水質検査	年1回	4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回	5 簡易専用水道水質検査	年1回	6 下水排水管洗浄業務	年1回	7 消防設備等点検業務	年1回	8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回	4	4	4																																																																																								
保守点検業務名	実施頻度																																																																																																													
1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回																																																																																																													
2 空調・換気設備保守点検業務	年1回																																																																																																													
3 浴場水 水質検査	年1回																																																																																																													
4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回																																																																																																													
5 簡易専用水道水質検査	年1回																																																																																																													
6 下水排水管洗浄業務	年1回																																																																																																													
7 消防設備等点検業務	年1回																																																																																																													
8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回																																																																																																													

② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																								
a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴者数</td> <td>42,919名</td> <td>51,611名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>対前年利用者数</td> <td>3,090名減</td> <td>8,692名増</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>対前年度比</td> <td>6.7%減</td> <td>20.3%増</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度実績 42,919名に対し、実績 51,611名 対前年度 8,692名(20.3%)の増</p> <p>※令和6年12月8日のみ排煙オペレーター修繕工事のため臨時休業</p>		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	入浴者数	42,919名	51,611名	-	-	-	対前年利用者数	3,090名減	8,692名増	-	-	-	対前年度比	6.7%減	20.3%増	-	-	-	4	4	4
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																							
入浴者数	42,919名	51,611名	-	-	-																							
対前年利用者数	3,090名減	8,692名増	-	-	-																							
対前年度比	6.7%減	20.3%増	-	-	-																							

③ 収支状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																				
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>繰越金</td> <td></td> <td>647,110</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>入浴料収入(利用料金収入)</td> <td>8,382,379</td> <td>10,092,066</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>11,768,000</td> <td>11,768,000</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>381,296</td> <td>756,550</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>収入合計</td> <td>20,531,675</td> <td>23,263,726</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半→午後2時)</p>	科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	繰越金		647,110	-	-	-	入浴料収入(利用料金収入)	8,382,379	10,092,066	-	-	-	指定管理委託料	11,768,000	11,768,000	-	-	-	その他	381,296	756,550	-	-	-	収入合計	20,531,675	23,263,726	-	-	-	3	3	3
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																																			
繰越金		647,110	-	-	-																																			
入浴料収入(利用料金収入)	8,382,379	10,092,066	-	-	-																																			
指定管理委託料	11,768,000	11,768,000	-	-	-																																			
その他	381,296	756,550	-	-	-																																			
収入合計	20,531,675	23,263,726	-	-	-																																			
b 収支状況 (収支均衡以外はその理由を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>8,702,108</td> <td>10,989,773</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>施設管理事業費</td> <td>10,273,257</td> <td>11,110,860</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>909,200</td> <td>1,253,392</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>19,884,565</td> <td>23,354,025</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>差 引</td> <td>647,110</td> <td>▲ 90,299</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半→午後2時)</p> <p>・公課費 344,192円増 ・備品購入費 105,670円減 ・燃料費 326,920円増 ・消耗品費 136,332円減 ・電気使用料 370,793円増 ・委託料 27,100円減</p>	科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	人件費	8,702,108	10,989,773	-	-	-	施設管理事業費	10,273,257	11,110,860	-	-	-	租税公課	909,200	1,253,392	-	-	-	支出合計	19,884,565	23,354,025	-	-	-	差 引	647,110	▲ 90,299	-	-	-	3	3	3
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																																			
人件費	8,702,108	10,989,773	-	-	-																																			
施設管理事業費	10,273,257	11,110,860	-	-	-																																			
租税公課	909,200	1,253,392	-	-	-																																			
支出合計	19,884,565	23,354,025	-	-	-																																			
差 引	647,110	▲ 90,299	-	-	-																																			

④ 運営体制	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																				
a 人員等の適切な配置	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総括責任者</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ボイラー</td> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>フローア・清掃</td> <td>3名</td> <td>3名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>会計・事務(防火管理者)</td> <td>1名</td> <td>1名(兼任)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>7名</td> <td>7名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	総括責任者	1名	1名	-	-	-	ボイラー	2名	2名	-	-	-	フローア・清掃	3名	3名	-	-	-	会計・事務(防火管理者)	1名	1名(兼任)	-	-	-	合 計	7名	7名	-	-	-	4	4	4
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																																			
総括責任者	1名	1名	-	-	-																																			
ボイラー	2名	2名	-	-	-																																			
フローア・清掃	3名	3名	-	-	-																																			
会計・事務(防火管理者)	1名	1名(兼任)	-	-	-																																			
合 計	7名	7名	-	-	-																																			

⑤ その他	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況 (他の各項目に記入している内容を除く)	<p>こども園等に協力し、営業時間前に開場し無料で各園の入浴へ協力する取り組みの企画など、地域と連携した運営を行っている。</p>	4	4	4

3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	<p>・利用者を対象にしてアンケートを実施し、利用者の満足度調査、利用状況調査、を実施した。</p>																																				
② 満足度調査結果概要	<p style="text-align: right;">(単位:%)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">質問項目</th> <th style="text-align: center;">大変満足</th> <th style="text-align: center;">やや満足</th> <th style="text-align: center;">普通</th> <th style="text-align: center;">やや不満</th> <th style="text-align: center;">大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1)開場日・開場時間について</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>(2)施設・サービスの内容について</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>(3)施設の清潔さについて</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>(4)職員・スタッフの対応について</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>(5)施設全体の満足度について</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・アンケート回収数 10</p>	質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	(1)開場日・開場時間について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	(2)施設・サービスの内容について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	(3)施設の清潔さについて	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	(4)職員・スタッフの対応について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	(5)施設全体の満足度について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0
質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																
(1)開場日・開場時間について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0																																
(2)施設・サービスの内容について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0																																
(3)施設の清潔さについて	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0																																
(4)職員・スタッフの対応について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0																																
(5)施設全体の満足度について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0																																
③ 利用者意見・苦情と対応	<p>・浴槽の温度やエアコンの温度が高い、低い等の利用者から指摘された点においては、素早い対応を行っている。</p> <p>・施設修繕については、早急な対応が必要な箇所から順次行っている。</p>																																				

4 評価

① 市の評価	所 見	評価
	<p>日ごろの保守点検に基づき適正な管理運営業務が実施されている。利用者数についても、増加傾向で推移しており、利用者の要望を活かし、良好な運営を行っている。また、こども園等への協力事業を実施するなど、地域と連携した運営に努めている。</p>	4
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	所 見	評価
	<p>概ね適切な管理運営がされている。地域の方々の憩いの場としての役割も担っていると思慮されるため、今後はそのような独自事業を検討し、さらなる利用者数・利用料金の増加を図り、今後も安定的な経営・管理運営を維持できるよう期待する。</p>	4

令和7年度 櫻井共同浴場(旭湯)
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所 管：地域共生推進課

1 指定管理者

①指定管理者	櫻井西町会
②指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
③市支出額	13,164,000円
④施設概要	(1)名称 泉佐野市立櫻井共同浴場(旭湯) (2)所在地 泉佐野市南中櫻井550番地の1 (3)施設規模 延床面積 391.38㎡ 敷地面積 935.42㎡ (4)構造 鉄筋コンクリート造 地上1階 (5)建築年度 平成15年10月

2 管理運営に関する評価

① 管理実施状況	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																																																																												
a 施設の運営業務	<p>開場時間 火・木・土は午後2時00分から午後10時まで 月・水・金・日は午後4時30分から午後10時まで</p> <p>休場日 毎月 第1・3・5日曜日 1月1日 年間営業日数 336日</p> <p>※令和7年3月3日～令和7年3月31日の間は、浴室間仕切り壁撤去・ 復帰及び排煙オペレーター修繕工事のため臨時休業</p> <p>令和6年度利用状況 (単位:名)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大人</th> <th>中人</th> <th>小人</th> <th>利用者計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>3,456</td><td>46</td><td>39</td><td>3,541</td></tr> <tr><td>5月</td><td>3,540</td><td>51</td><td>47</td><td>3,638</td></tr> <tr><td>6月</td><td>3,361</td><td>36</td><td>47</td><td>3,444</td></tr> <tr><td>7月</td><td>3,405</td><td>39</td><td>40</td><td>3,484</td></tr> <tr><td>8月</td><td>3,145</td><td>59</td><td>43</td><td>3,247</td></tr> <tr><td>9月</td><td>3,085</td><td>77</td><td>58</td><td>3,220</td></tr> <tr><td>10月</td><td>3,001</td><td>67</td><td>51</td><td>3,119</td></tr> <tr><td>11月</td><td>3,303</td><td>70</td><td>44</td><td>3,417</td></tr> <tr><td>12月</td><td>3,628</td><td>66</td><td>36</td><td>3,730</td></tr> <tr><td>1月</td><td>3,704</td><td>61</td><td>39</td><td>3,804</td></tr> <tr><td>2月</td><td>3,398</td><td>37</td><td>28</td><td>3,463</td></tr> <tr><td>3月</td><td>169</td><td>3</td><td>6</td><td>178</td></tr> <tr><td>合計</td><td>37,195</td><td>612</td><td>478</td><td>38,285</td></tr> </tbody> </table> <p>長南小学校 0</p> <p>はるかこども園(宿泊保育) 0</p> <p>総合計 37,195 612 478 38,285</p> <p>入浴料 (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大人 (高校生以上)</th> <th>中人 (小中学生)</th> <th>小人 (幼児)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>		大人	中人	小人	利用者計	4月	3,456	46	39	3,541	5月	3,540	51	47	3,638	6月	3,361	36	47	3,444	7月	3,405	39	40	3,484	8月	3,145	59	43	3,247	9月	3,085	77	58	3,220	10月	3,001	67	51	3,119	11月	3,303	70	44	3,417	12月	3,628	66	36	3,730	1月	3,704	61	39	3,804	2月	3,398	37	28	3,463	3月	169	3	6	178	合計	37,195	612	478	38,285	大人 (高校生以上)	中人 (小中学生)	小人 (幼児)	200	100	50	3	3	3
	大人	中人	小人	利用者計																																																																												
4月	3,456	46	39	3,541																																																																												
5月	3,540	51	47	3,638																																																																												
6月	3,361	36	47	3,444																																																																												
7月	3,405	39	40	3,484																																																																												
8月	3,145	59	43	3,247																																																																												
9月	3,085	77	58	3,220																																																																												
10月	3,001	67	51	3,119																																																																												
11月	3,303	70	44	3,417																																																																												
12月	3,628	66	36	3,730																																																																												
1月	3,704	61	39	3,804																																																																												
2月	3,398	37	28	3,463																																																																												
3月	169	3	6	178																																																																												
合計	37,195	612	478	38,285																																																																												
大人 (高校生以上)	中人 (小中学生)	小人 (幼児)																																																																														
200	100	50																																																																														
b 施設の維持管理業務	<p>施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕</p> <p>下記保守点検業務の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>保守点検業務名</th> <th>実施頻度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務</td><td>毎月/年1回</td></tr> <tr><td>2 空調・換気設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>3 浴場水 水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>4 受水(貯水)槽清掃点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>5 簡易専用水道水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>6 下水排水管洗浄業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>7 消防設備等点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>8 ろ過機・給湯設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> </tbody> </table> <p>修繕 給湯設備修理等</p>	保守点検業務名	実施頻度	1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回	2 空調・換気設備保守点検業務	年1回	3 浴場水 水質検査	年1回	4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回	5 簡易専用水道水質検査	年1回	6 下水排水管洗浄業務	年1回	7 消防設備等点検業務	年1回	8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回	3	3	3																																																										
保守点検業務名	実施頻度																																																																															
1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回																																																																															
2 空調・換気設備保守点検業務	年1回																																																																															
3 浴場水 水質検査	年1回																																																																															
4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回																																																																															
5 簡易専用水道水質検査	年1回																																																																															
6 下水排水管洗浄業務	年1回																																																																															
7 消防設備等点検業務	年1回																																																																															
8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回																																																																															

② 利用状況	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																								
a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴者数</td> <td>40,802名</td> <td>38,285名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>対前年利用者数</td> <td>4,850名増</td> <td>2,517名減</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>対前年度比</td> <td>13.5%増</td> <td>6.2%減</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度実績 40,802名に対し、実績 38,285名</p> <p>対前年度 2,517名(6.2%)の減</p> <p>※令和7年3月3日～令和7年3月31日の間は、浴室間仕切り壁撤去・ 復帰及び排煙オペレーター修繕工事のため臨時休業</p>		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	入浴者数	40,802名	38,285名	-	-	-	対前年利用者数	4,850名増	2,517名減	-	-	-	対前年度比	13.5%増	6.2%減	-	-	-	4	4	4
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																							
入浴者数	40,802名	38,285名	-	-	-																							
対前年利用者数	4,850名増	2,517名減	-	-	-																							
対前年度比	13.5%増	6.2%減	-	-	-																							

③ 収支状況	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																																				
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>繰越金</td> <td></td> <td>4,909</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>入浴料収入(利用料金収入)</td> <td>8,083,083</td> <td>7,553,206</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>13,164,000</td> <td>13,164,000</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>123</td> <td>6,495</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>収入合計</td> <td>21,247,206</td> <td>20,728,610</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半～午後2時)</p> <p>・入浴料収入管理 529,877円の減</p>	科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	繰越金		4,909	-	-	-	入浴料収入(利用料金収入)	8,083,083	7,553,206	-	-	-	指定管理委託料	13,164,000	13,164,000	-	-	-	その他	123	6,495	-	-	-	収入合計	21,247,206	20,728,610	-	-	-	3	3	3
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																																			
繰越金		4,909	-	-	-																																			
入浴料収入(利用料金収入)	8,083,083	7,553,206	-	-	-																																			
指定管理委託料	13,164,000	13,164,000	-	-	-																																			
その他	123	6,495	-	-	-																																			
収入合計	21,247,206	20,728,610	-	-	-																																			
b 収支状況 (収支均衡以外はその理由 を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>11,100,000</td> <td>8,100,000</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>施設管理事業費</td> <td>10,122,797</td> <td>11,860,074</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>19,500</td> <td>650,300</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>21,242,297</td> <td>20,610,374</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>差 引</td> <td>4,909</td> <td>118,236</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半～午後2時)</p> <p>・備品購入費 348,842円の増 ・人件費 3,000,000円の減 ・消耗品費 95,505円の減 ・公課費 630,800円の増 ・燃料費 30,719円の増 ・修繕料 80,080円の増</p>	科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	人件費	11,100,000	8,100,000	-	-	-	施設管理事業費	10,122,797	11,860,074	-	-	-	租税公課	19,500	650,300	-	-	-	支出合計	21,242,297	20,610,374	-	-	-	差 引	4,909	118,236	-	-	-	4	4	3
科 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																																			
人件費	11,100,000	8,100,000	-	-	-																																			
施設管理事業費	10,122,797	11,860,074	-	-	-																																			
租税公課	19,500	650,300	-	-	-																																			
支出合計	21,242,297	20,610,374	-	-	-																																			
差 引	4,909	118,236	-	-	-																																			

④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																																				
a 人員等の適切な配置	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総括責任者(ボイラー)</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>フローア</td> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>清 掃</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>会計・事務(防火管理者)</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5名</td> <td>5名</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	総括責任者(ボイラー)	1名	1名	-	-	-	フローア	2名	2名	-	-	-	清 掃	1名	1名	-	-	-	会計・事務(防火管理者)	1名	1名	-	-	-	合計	5名	5名	-	-	-	3	3	3
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度																																			
総括責任者(ボイラー)	1名	1名	-	-	-																																			
フローア	2名	2名	-	-	-																																			
清 掃	1名	1名	-	-	-																																			
会計・事務(防火管理者)	1名	1名	-	-	-																																			
合計	5名	5名	-	-	-																																			

⑤ その他	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価
a 独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況 (他の各項目に記入して いる内容を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 南部市民交流センターに掲示スペースを提供し、行事の周知に協力している。 ・ 出入り口付近に花壇を設置し、職員が花を育て利用者に喜ばれている。 	4	4	4

3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	<p>・利用者を対象にしてアンケートを実施し、利用者の満足度調査、利用状況調査を実施した。</p>																																				
② 満足度調査結果概要	<p style="text-align: right;">(単位:%)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">質問項目</th> <th style="width: 10%;">大変満足</th> <th style="width: 10%;">やや満足</th> <th style="width: 10%;">普通</th> <th style="width: 10%;">やや不満</th> <th style="width: 10%;">大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1)開場日・開場時間について</td> <td>61.1</td> <td>20.4</td> <td>14.8</td> <td>3.7</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(2)施設・サービスの内容について</td> <td>65.4</td> <td>19.2</td> <td>13.5</td> <td>0.0</td> <td>1.9</td> </tr> <tr> <td>(3)施設の清潔さについて</td> <td>55.6</td> <td>31.5</td> <td>7.4</td> <td>3.7</td> <td>1.9</td> </tr> <tr> <td>(4)職員・スタッフの対応について</td> <td>78.2</td> <td>14.6</td> <td>5.5</td> <td>1.8</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(5)施設全体の満足度について</td> <td>66.7</td> <td>25.9</td> <td>5.6</td> <td>0.0</td> <td>1.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>・アンケート回収数 46</p>	質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	(1)開場日・開場時間について	61.1	20.4	14.8	3.7	0.0	(2)施設・サービスの内容について	65.4	19.2	13.5	0.0	1.9	(3)施設の清潔さについて	55.6	31.5	7.4	3.7	1.9	(4)職員・スタッフの対応について	78.2	14.6	5.5	1.8	0.0	(5)施設全体の満足度について	66.7	25.9	5.6	0.0	1.9
質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																
(1)開場日・開場時間について	61.1	20.4	14.8	3.7	0.0																																
(2)施設・サービスの内容について	65.4	19.2	13.5	0.0	1.9																																
(3)施設の清潔さについて	55.6	31.5	7.4	3.7	1.9																																
(4)職員・スタッフの対応について	78.2	14.6	5.5	1.8	0.0																																
(5)施設全体の満足度について	66.7	25.9	5.6	0.0	1.9																																
③ 利用者意見・苦情と対	<p>・利用者から指摘された点においては、素早い対応を行っている。</p>																																				

4 評価

① 市の評価	<p style="text-align: center;">所 見</p> <p>日ごろの保守点検に基づき適正な管理運営業務が実施されており、利用者数については近年、増加傾向で推移している。令和6年度においては、一時的な臨時休業を実施したものの、収支黒字を継続している点は評価できる。また、付近の公共施設と連携し、良好な運営管理を行っている。</p>	<p style="text-align: center;">評価</p> <p style="text-align: center;">3</p>
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	<p style="text-align: center;">所 見</p> <p>概ね適切な管理運営がされている。工事による閉館期間があった中で、利用者数を増加させている点は評価できる。人員配置や維持経費等を適正に管理し、物価高騰等がある中で、健全な経営・管理運営ができれば期待する。</p>	<p style="text-align: center;">評価</p> <p style="text-align: center;">3</p>