

令和2年度 泉佐野市立自転車等駐車場  
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所管 道路公園 課

1 指定管理者

① 指定管理者	株式会社 ヴァルク
② 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
③ 市支出額	68,670,000円
④ 施設概要	<p>自転車置場9か所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日根野自転車置場 1,201㎡ 収用台数 自転車715台 バイク172台</li> <li>・東佐野自転車置場 1,350㎡ 収容台数 自転車351台 バイク 74台</li> <li>・鶴原自転車置場 98㎡ 収用台数 自転車 46台 バイク 6台</li> <li>・鶴原第2自転車置場 339㎡ 収用台数 自転車130台 バイク20台</li> <li>・井原里自転車置場 913㎡ 収用台数 自転車611台 バイク44台</li> <li>・井原里第2自転車置場 296㎡ 収用台数 自転車203台 バイク15台</li> <li>・泉佐野北自転車置場 1,776㎡ 収用台数 自転車1,338台 バイク100台</li> <li>・泉佐野南自転車置場 1,235㎡ 収用台数 自転車1,056台 バイク140台</li> <li>・りんくう自転車置場 1,938㎡ 収用台数 自転車490台 バイク63台</li> </ul>

2 管理運営に関する評価

① 管理実施状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 施設の運営業務	<p>・利用者ニーズに応じた施設運営 ご利用者様には「安全・安心・丁寧な対応」を基本に運営・管理を実施。ご利用者様のご意見の元、繁忙時期には、事前通知の上、定期券の先行販売を実施致しました。</p> <p>・受付、接客対応、公共性・公平性の確保 受付業務の迅速化の為、昨年に続き日根野駐輪場にて自動券売機を設置し、テスト期間運営を行いました。現行では今の人での対応が分かりやすい事、そして運営的にも人員削減を行わずに実施できるので、日根野以外に関しては、現行のまま行うことを決めました。新型コロナウイルスの関係もあり、いろいろな検討は続けていきます。</p> <p>泉佐野市自転車駐輪場条例等の規則を遵守し、公共性・公平性を保ちながら、運営・管理しています。</p> <p>全駐輪場にて料金ポストを設置。</p> <p>・利用者満足度調査の実施状況 ホームページ上並び各駐輪場管理室にアンケート用紙を配置。</p> <p>・利用者の苦情・要望等の対応状況 24時間電話対応のうえ、現地対応が必要な事案は早急に担当者が急行しております。</p> <p>・隣接ホテル工事に伴うりんくう駐輪場内工事 (水道引き込み工事等)</p> <p>31年度(令和元年度)はりんくう駐輪場内にて水道工事等ホテル関連の工事が駐輪場内で多数日行われました。泉佐野市様・ホテル建設工事担当者様・弊社にて安全第一を前提とした協議を複数回行い、事故なく運営できました。</p> <p>・新型コロナウイルス 令和元年2月頃より新型コロナウイルスの件により、様々な事案が発生しましたが、その都度泉佐野市様と協議を行い、返金業務・案内業務等大きな混乱もなく遂行できたと思います。また今まで経験したことのない感染症の流行の為、従業員への指示・指導をこまめに行いました。</p> <p>・その他、市民サービス向上に向けた取組み 低価格飲料水の自動販売機を設置。誰でも使用可能な空気入れを設置。</p>	3	3	3

<p>b 施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃業務 ご利用者様に快適に使用して頂く為毎日の清掃、自転車整理を行っています。 清掃……週6日(常駐管理人にて) 巡回定期清掃……週3日(本社担当者にて) 除草・剪定……時期にて適切に実施。 消毒・害虫駆除……時期・発生状況にて適切に実施。 ごみ処理……弊社にてごみ処理場へ運搬廃棄</li> <li>・設備保守管理 管理室・駐輪場ラック・その他設備を定期的に点検。 消防設備点検(消火器等)を年2回実施</li> <li>・植栽管理 危険木・枯れ木等はその都度伐採。</li> <li>・警備 修繕工事等に於いては、弊社資格者警備員を配置。</li> <li>・小規模修繕 電球交換・フェンス破損等の小規模修繕は弊社にて実施。 LED交換可能機器にはその都度交換を実施。</li> </ul>		3	3	3																																																																																											
② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																																																																											
<p>a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)</p>	<table border="1" data-bbox="480 763 1171 1189"> <thead> <tr> <th rowspan="2">駐輪場名</th> <th colspan="2">平成29年度</th> <th colspan="2">平成30年度</th> <th colspan="2">令和元年度</th> </tr> <tr> <th>一時利用販売</th> <th>定期券販売</th> <th>一時利用販売</th> <th>定期券販売</th> <th>一時利用販売</th> <th>定期券販売</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日根野</td> <td>10,428</td> <td>4,119</td> <td>11,061</td> <td>3,957</td> <td>10,290</td> <td>3,869</td> </tr> <tr> <td>泉佐野北</td> <td>23,113</td> <td>6,233</td> <td>15,373</td> <td>5,680</td> <td>12,837</td> <td>5,216</td> </tr> <tr> <td>泉佐野南</td> <td>34,033</td> <td>5,801</td> <td>25,367</td> <td>5,402</td> <td>20,138</td> <td>5,384</td> </tr> <tr> <td>井原里第1</td> <td>4,087</td> <td>992</td> <td>4,593</td> <td>788</td> <td>5,062</td> <td>687</td> </tr> <tr> <td>井原里第2</td> <td>1,622</td> <td>473</td> <td>1,318</td> <td>470</td> <td>1,233</td> <td>372</td> </tr> <tr> <td>鶴原</td> <td>4,946</td> <td>1,301</td> <td>4,142</td> <td>1,250</td> <td>3,524</td> <td>1,203</td> </tr> <tr> <td>東佐野</td> <td>8,154</td> <td>1,291</td> <td>7,987</td> <td>1,281</td> <td>7,310</td> <td>1,223</td> </tr> <tr> <td>りんくう</td> <td>22,987</td> <td>3,329</td> <td>20,006</td> <td>3,231</td> <td>15,429</td> <td>2,979</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>109,370</td> <td>23,539</td> <td>89,847</td> <td>22,059</td> <td>75,823</td> <td>20,933</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">132,909</td> <td colspan="2">111,906</td> <td colspan="2">96,756</td> </tr> </tbody> </table> <p>(単位:枚)</p> <p>(参考) 放置自転車台数 推移</p> <table border="1" data-bbox="480 1249 1171 1312"> <thead> <tr> <th>全体</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>425台</td> <td>321台</td> <td>281台</td> </tr> </tbody> </table>	駐輪場名	平成29年度		平成30年度		令和元年度		一時利用販売	定期券販売	一時利用販売	定期券販売	一時利用販売	定期券販売	日根野	10,428	4,119	11,061	3,957	10,290	3,869	泉佐野北	23,113	6,233	15,373	5,680	12,837	5,216	泉佐野南	34,033	5,801	25,367	5,402	20,138	5,384	井原里第1	4,087	992	4,593	788	5,062	687	井原里第2	1,622	473	1,318	470	1,233	372	鶴原	4,946	1,301	4,142	1,250	3,524	1,203	東佐野	8,154	1,291	7,987	1,281	7,310	1,223	りんくう	22,987	3,329	20,006	3,231	15,429	2,979	合計	109,370	23,539	89,847	22,059	75,823	20,933		132,909		111,906		96,756		全体	平成29年度	平成30年度	令和元年度		425台	321台	281台	3	3	3
駐輪場名	平成29年度		平成30年度		令和元年度																																																																																										
	一時利用販売	定期券販売	一時利用販売	定期券販売	一時利用販売	定期券販売																																																																																									
日根野	10,428	4,119	11,061	3,957	10,290	3,869																																																																																									
泉佐野北	23,113	6,233	15,373	5,680	12,837	5,216																																																																																									
泉佐野南	34,033	5,801	25,367	5,402	20,138	5,384																																																																																									
井原里第1	4,087	992	4,593	788	5,062	687																																																																																									
井原里第2	1,622	473	1,318	470	1,233	372																																																																																									
鶴原	4,946	1,301	4,142	1,250	3,524	1,203																																																																																									
東佐野	8,154	1,291	7,987	1,281	7,310	1,223																																																																																									
りんくう	22,987	3,329	20,006	3,231	15,429	2,979																																																																																									
合計	109,370	23,539	89,847	22,059	75,823	20,933																																																																																									
	132,909		111,906		96,756																																																																																										
全体	平成29年度	平成30年度	令和元年度																																																																																												
	425台	321台	281台																																																																																												

③ 収支状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																																				
<p>a 収入状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)</p>	<p>(単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="480 1464 1171 1630"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>63,000,000</td> <td>63,000,000</td> <td>63,000,000</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td>600,114</td> <td>622,149</td> <td>628,824</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>63,600,114</td> <td>63,622,149</td> <td>63,628,824</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;参考&gt;市使用料収入 100,531,630 92,812,460 87,539,320</p>		平成29年度	平成30年度	令和元年度	指定管理料	63,000,000	63,000,000	63,000,000	雑収入	600,114	622,149	628,824	合計	63,600,114	63,622,149	63,628,824	3	3	3																																				
	平成29年度	平成30年度	令和元年度																																																					
指定管理料	63,000,000	63,000,000	63,000,000																																																					
雑収入	600,114	622,149	628,824																																																					
合計	63,600,114	63,622,149	63,628,824																																																					
<p>b 収支状況 (収支均衡以外はその理由を含める)</p>	<p>(単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="480 1671 1171 2123"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>56,191,504</td> <td>56,278,231</td> <td>57,564,401</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>1,616,964</td> <td>1,660,596</td> <td>1,646,560</td> </tr> <tr> <td>消耗品・燃料費</td> <td>1,315,342</td> <td>2,140,104</td> <td>1,697,423</td> </tr> <tr> <td>物品</td> <td>1,734,746</td> <td>168,337</td> <td>276,836</td> </tr> <tr> <td>工事費</td> <td>170,212</td> <td>748,000</td> <td>673,200</td> </tr> <tr> <td>保険料</td> <td>498,000</td> <td>498,000</td> <td>498,000</td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>20,000</td> <td>20,000</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>通信費</td> <td>100,339</td> <td>100,156</td> <td>102,600</td> </tr> <tr> <td>手数料</td> <td>36,412</td> <td>54,970</td> <td>41,660</td> </tr> <tr> <td>使用料</td> <td>65,736</td> <td>65,736</td> <td>65,736</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>61,749,255</td> <td>61,734,130</td> <td>62,586,416</td> </tr> <tr> <td>収支</td> <td>1,850,859</td> <td>1,888,019</td> <td>1,042,408</td> </tr> </tbody> </table>		平成29年度	平成30年度	令和元年度	人件費	56,191,504	56,278,231	57,564,401	光熱水費	1,616,964	1,660,596	1,646,560	消耗品・燃料費	1,315,342	2,140,104	1,697,423	物品	1,734,746	168,337	276,836	工事費	170,212	748,000	673,200	保険料	498,000	498,000	498,000	租税公課	20,000	20,000	20,000	通信費	100,339	100,156	102,600	手数料	36,412	54,970	41,660	使用料	65,736	65,736	65,736	合計	61,749,255	61,734,130	62,586,416	収支	1,850,859	1,888,019	1,042,408	3	3	3
	平成29年度	平成30年度	令和元年度																																																					
人件費	56,191,504	56,278,231	57,564,401																																																					
光熱水費	1,616,964	1,660,596	1,646,560																																																					
消耗品・燃料費	1,315,342	2,140,104	1,697,423																																																					
物品	1,734,746	168,337	276,836																																																					
工事費	170,212	748,000	673,200																																																					
保険料	498,000	498,000	498,000																																																					
租税公課	20,000	20,000	20,000																																																					
通信費	100,339	100,156	102,600																																																					
手数料	36,412	54,970	41,660																																																					
使用料	65,736	65,736	65,736																																																					
合計	61,749,255	61,734,130	62,586,416																																																					
収支	1,850,859	1,888,019	1,042,408																																																					

④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 人員等の適切な配置	事業計画の人員数の削減はなく、障がい者雇用率(75%)も達成しています。 繁忙時期・緊急事案(コロナ対策等)に於いては本社社員にて増員し対応。	3	3	3

⑤ その他	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況(他の各項目に記入している内容を除く)	撤去自転車保管所業務の隔週日曜日営業を実施しました。日曜日しか引取りに行かれないご利用者に対応しております。  駐輪場周辺の自治体関連の祭事等の時のトイレの貸し出し・清掃等を致しました。	3	3	3

### 3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	アンケートによる満足度調査(管理室前に用紙を常時設置) 聞き取りによる調査 ホームページによる調査
② 満足度調査結果概要	<p>◎営業時間について 大変満足…5% やや満足…5% 普通…63% やや不満…13% 不満…8%記載なし 6%</p> <p>◎駐輪場施設について 大変満足…7% やや満足…10% 普通…67% やや不満…4% 不満…3%記載なし 9%</p> <p>◎職員・管理人の対応について 大変満足…13% やや満足…14% 普通…58% やや不満…6% 不満…3%記載なし 6%</p> <p>◎利用料金について 大変満足…1% やや満足…5% 普通…58% やや不満…19% 不満…9%記載なし 8%</p> <p>◎駐輪場の美観・清潔さについて 大変満足…4% やや満足…6% 普通…74% やや不満…7% 不満…2%記載なし 7%</p> <p>◎その他 ・駐車スペースが狭い ・屋根を付けてほしい。(東佐野) ・他の自転車が止まっている(北) ・無料にしてほしい。 ・りんくう駐輪場の入口の場所が分からない。</p> <p>◎障害者雇用促進事業による駐輪場の管理についても聞いています。 満足…24% 何も思わない…43% 不満…1% 記載なし32%</p>

<p>③ 利用者意見・苦情と対応</p>	<p>ご利用者様の要望・苦情につきましては、迅速な対応を基本に、応じかねる事案に関しましては、道路公園課ご担当者様と協議の上、ご利用者様に丁寧な説明を行っています。又電話での問い合わせに関しましては24時間体制にて対応しています。</p> <p>今期は新型コロナウイルス等によりいろいろ問い合わせがありました、個々適切に対応致しました。</p> <p>主な意見・苦情内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車がなくなっている。(早急に周囲を搜索。見つからない場合は盗難の可能性もあるので、警察に届けを出す旨の案内。)</li> <li>・学校が休みになり駐輪場を途中解約したい。(道路公園課様と協議の上新型コロナウイルスの対応の取り決めを行い、案内しました。)</li> <li>・お金がないので後払いにしてほしい。(利用料金に関する条例等を丁寧に説明。)</li> <li>・夜中にお金を払えない。(料金ポストの説明・案内をいたしました。)</li> <li>・りんくう駐輪場の入口がわからない。(住所をお伝えの上目印となるゲートタワービル連絡通路等をご案内しました。)</li> </ul>
----------------------	--

#### 4 評価

	所 見	評価
<p>① 市の評価</p>	<p>通常の業務を問題なくこなし、お客様からのクレームに対しても誠心誠意親切に対応し、市に苦情が入ることはほとんどなく、全駐輪場を総じて安定的な運営管理であった。また今年度は特に新型コロナウイルス感染防止対策についても速やかに積極的に講じて、円滑に対応された。</p>	<p>3</p>
<p>② 指定管理者制度 評価委員会の評価</p>	<p>利用者数は減少傾向にあるが、近隣民間施設との共存の中、互いの役割を担い放置自転車の減少という本来目的に貢献しており、全体として安定した運営で良好である。今後は更なる利用者サービス向上の取組みに期待したい。</p>	<p>3</p>

令和2年度 北部市民交流センター・北部公民館  
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所 管 人権推進課・生涯学習課

1 指定管理者	
① 指定管理者	特定非営利活動法人泉佐野市人権協会鶴原地域協議会 特定非営利活動法人おおさか若者就労支援機構 社会福祉法人水平会 事業共同体
② 指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
③ 市支出額	128,338,000円(北部公民館を含む)
④ 施設概要	<p>(1) 名称 北部市民交流センター本館 (2) 所在地 泉佐野市下瓦屋222番地の1 (3) 施設規模 延床面積 3,132.12㎡ 敷地面積 2,600.64㎡ (4) 構造 鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建 別棟のプロパン庫・車庫・倉庫 (5) 建築年度 昭和50年4月</p> <p>(1) 名称 北部市民交流センター青少年分館 (2) 所在地 泉佐野市鶴原1016番地の1 (3) 施設規模 延床面積 699.36㎡ 敷地面積 925.41㎡・青少年広場 3,716.98㎡ (4) 構造 鉄筋コンクリート造2階 (5) 建築年度 昭和62年3月</p> <p>(1) 名称 北部市民交流センター福祉分館 (2) 所在地 泉佐野市下瓦屋220番地 (3) 施設規模 延床面積 887.04㎡ 敷地面積 2,338.41㎡ (4) 構造 鉄骨造2階建 (5) 建築年度 平成9年5月</p> <p>(1) 名称 北部市民交流センター体育分館 (2) 所在地 泉佐野市鶴原1016番地の1 (3) 施設規模 延床面積 1,506.21㎡ 敷地面積 1,810.85㎡ (4) 構造 鉄筋コンクリート造2階建 (5) 建築年度 平成9年6月</p>

2 管理運営に関する評価				
① 管理実施状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 施設の運営業務	<p><b>(本館)</b></p> <p>(1) 講座 37講座 312回 4,596人</p> <p>① Kids/パソコン講座 4回 16人 ② らくらくオカリナ講座 10回 75人 ③ 基礎から学べるパソコン講座 10回 149人 ④ 楽しいパソコン講座～Word～ 10回 58人 ⑤ 楽しいパソコン講座～Excel～ 10回 105人 ⑥ おとなの美し文字 10回 131人 ⑦ リズムエクササイズ 10回 289人 ⑧ シェイプヨガ 10回 287人 ⑨ 沖縄三線講座(入門) 10回 58人 ⑩ セルフ整体ヨガ 10回 189人 ⑪ 誰でも簡単!体幹エクササイズ体験講座 2回 33人 ⑫ 体幹エクササイズ 10回 179人 ⑬ 楽しいパソコン講座～Excel初級編～ 10回 81人 ⑭ シェイプエクササイズ体験講座(中止) 回 人 他23講座 196回 2,946人</p> <p>(2) 介護予防講座 3講座 56回 1,831人</p> <p>① 元気生き活き体操 34回 1,239人 ② 介護予防カラオケ 11回 202人 ③ 音楽介護予防教室(泉佐野元気塾) 11回 390人</p> <p>(3) クラブ活動 21クラブ 807回 11,579人</p> <p>(4) 識字活動 2講座 69回 470人</p> <p>(5) 相談事業 相談件数=68件(延104回) 福祉・健康(12)、住宅(11)、教育・保育(1) 就職・就労(13)、人権(1)、その他(66)</p>	4	4	4

(6) 地域交流事業	86回	1,278人
①なごみの風配布(6回)		18人
②就職差別撤廃キャンペーン		6人
③青色防犯パトロール(9回)		17人
④夏休み親子体験ひろば		170人
⑤鶴原東町 盆踊り		8人
⑥北部市民交流センターまつり		600人
⑦第三中学校 フィールドワーク		190人
⑧識字聞き取り(長坂小、北中小、日新小)		200人
他65事業(なごみのかげ取材、撮影含む)		69人
(7) 地域情報誌の発行		
「なごみのかげ」の発行(月4,000部)		48,000部
(8) 人権啓発広報事業		
「民生委員児童委員の日」啓発、就職差別撤廃キャンペーン		
(9) その他		
①本人通知制度申請受付を実施		
②大阪府知事選挙		
③泉佐野市長選挙		
④参議院議員通常選挙		
<b>(北部公民館)※本館との複合施設 教育委員会(生涯学習課)管轄</b>		
(1) 短期講座	37講座	52回 726人
<b>(青少年分館)</b>		
(1) 青少年活動	10講座	432回 10,671人
①英会話講座	42回	1,296人
②太鼓講座	22回	122人
③ダンス講座	12回	45人
④ゴルフ講座	31回	52人
⑤空き缶・古新聞古着回収	8回	150人
⑥料理活動	96回	2,740人
⑦夏季宿泊活動	2回	53人
⑧サッカー講座	26回	260人
⑨空手講座	40回	1,222人
⑩スポーツ活動	153回	4,731人
(2) 自学自習活動	3講座	66回 2,118人
①定期テスト前学習会(中学生)	15回	237人
②朝学習会(小・中学生)	30回	1,847人
③集中学習会(中学3年生)	21回	34人
(3) 子育て支援・交流等事業	3事業	474回 15,452人
①子ども育成事業JOY活動	260回	15,096人
②青少年ボランティア養成講座	212回	310人
③ながさか こども食堂	2回	46人
(4) 相談事業	相談件数=44件(延49回)	
福祉・健康(6)、住宅(8)、教育・保育(21)		
就職・就労(14)、人権(0)、その他(0)		
(6) 人権啓発広報事業	青館探検、人権学習「仲間を大切にしよう」等	
①青館探検(長坂小1年生に仲間の大切さや人権について学習)	年1回	
②仲間を大切にしよう(青館登録児童対象の人権学習)	月1回	
(7) その他		
①青色防犯パトロール(月1回)		
(8) 自主事業	2事業	159回 903人
①スローブクラス	88回	796人
②トワイライト	71回	107人

	<b>(体育分館)</b>				
	(1)教室	9教室	556回	5,542人	
	①わくわくエアロ		36回	295人	
	②ヘルスアップ		36回	614人	
	③はつらつ		36回	596人	
	④エンジョイエアロ		37回	824人	
	⑤リフレッシュヨガ		36回	707人	
	⑥親子スポーツ		34回	529人	
	⑦小学生バスケット		34回	590人	
	⑧キックボクシング		297回	1,316人	
	⑨Jrサッカー		10回	71人	
	(2)地域交流事業等	7事業		1,116人	
	①フットサル大会		1回	300人	
	②センター祭		1回	500人	
	③ソフトバレー大会		1回	300人	
	④ほっぷ職員研修		1回	9人	
	⑤長坂入学式		1回	2人	
	⑥第三中学校入学式		1回	2人	
	⑦長坂運動会		1回	3人	
	(3)「ジムネット」の発行(月150部)			1,800部	
	(4)相談事業	相談件数=114件(延114回)			
		福祉・健康(114)、住宅(0)、教育・保育(0)			
		就職・就労(0)、人権(0)、その他(0)			
	<b>(福祉分館)</b>				
	(1)講座	1講座	23回	207人	
	①園芸福祉講座		23回	207人	
	(2)クラブ活動	8クラブ	484回	13,414人	
	①踊り教室		47回	228人	
	②民謡教室		45回	217人	
	③カラオケ		124回	4,999人	
	④老人体操		102回	3,455人	
	⑤歩みの体操		131回	3,520人	
	⑥誕生日会		11回	338人	
	⑦いきいき健康教室		12回	314人	
	⑧介護予防		12回	343人	
	(3)相談事業	相談件数=18件(延25回)			
		福祉・健康(19)、住宅(5)、教育・保育(0)			
		就職・就労(0)、人権(0)、その他(1)			
	(4)地域交流事業等	4事業	4回	272人	
	①盆踊り大会		1回	77人	
	②敬老を祝う会		1回	63人	
	③ふれあい交流会		1回	122人	
	④府下長生会交流会		1回	10人	
	(5)障がい者支援	4事業	960日	8,895人	
	①チャレンジド就労支援センター		240日	5,691人	
	②チャレンジド生活支援センター		240日	2,452人	
	③障がい者相談支援センター		240日	231人	
	④障がい者その他の相談支援		240日	521人	
b 施設の維持管理業務	(1)施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕 施設・設備の保守点検等の維持管理業務 修繕一覧				4 4 4

② 利用状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価				
施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	(単位:人、%)	4	4	4				
	施設名称				平成29年度(前回指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率
	本館				40,256	45,236	46,407	2.6
	青少年分館				44,370	40,722	31,131	△ 23.6
	青少年広場				32,600	31,106	24,831	△ 20.2
	体育分館				32,899	35,532	37,753	6.3
	福祉分館				25,378	24,487	22,671	△ 7.4
	小計				175,503	177,083	162,793	△ 8.1
	公民館				0	5,457	3,898	△ 28.6
	合計				175,503	182,540	166,691	△ 8.7
(参考)								
図書室	0	20,971	17,199	△ 18.0				

③ 収支状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価				
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	(全体)※平成30年度より北部公民館を含む (単位:円、%)	4	4	4				
	科 目				平成29年度(前回指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率
	前年度繰越金				0	0	2,220,099	—
	指定管理委託料				115,899,000	127,160,000	128,338,000	0.9
	使用料				6,268,450	7,508,823	7,589,265	1.1
	その他				1,240,836	1,140,935	777,579	△ 31.8
	収入合計				123,408,286	135,809,758	138,924,943	2.3
	(全体)※北部公民館を除く (単位:円、%)							
	科 目				平成29年度(前回指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率
	前年度繰越金				0	0	2,220,099	—
指定管理委託料	115,910,000	115,910,000	119,038,000	2.7				
使用料	6,268,450	7,341,623	7,546,675	2.8				
その他	1,240,836	1,140,935	777,579	△ 31.8				
収入合計	123,419,286	124,392,558	129,582,353	4.2				

b 支出状況(収支状況) (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める) ※収支均衡以外はその理 由も含める。	(全体)※平成30年度より北部公民館を含む (単位:円、%)	4	3	3				
	科 目				平成29年度(前回指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率
	人件費				73,036,014	70,597,892	74,101,720	5.0
	運営事業費				20,955,885	25,705,236	19,853,433	△ 22.8
	施設管理事業費				31,671,912	37,284,674	42,632,194	14.3
	車両費				0	0	0	—
	租税公課				13,897	1,857	1,577	△ 15.1
	支出合計				125,677,708	133,589,659	136,588,924	2.2
	差 引				△ 2,269,422	2,220,099	2,336,019	5.2
	※差引2,336,019円は翌年度繰越							
(全体)※北部公民館を除く (単位:円、%)								
科 目	平成29年度(前回指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率				
人件費	73,036,014	63,166,982	68,780,405	8.9				
運営事業費	20,955,885	23,691,852	19,704,034	△ 16.8				
施設管理事業費	31,671,912	34,147,161	40,229,012	17.8				
車両費	0	0	0	—				
租税公課	13,897	1,857	1,577	△ 15.1				
支出合計	125,677,708	121,007,852	128,715,028	6.4				
差 引	△ 2,258,422	3,384,706	867,325	△ 74.4				

④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価												
a 人員等の適切な配置	(単位:人)	4	3	3												
					平成29年4月1日				平成30年4月1日				平成31年4月1日			
					常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計
	本館				5		6	11	5		10	15	3		7	10
	青少年分館				7	3		10	6	3		9	6	3		9
	体育分館				3		8	11	3		7	10	4		5	9
	福祉分館				1	2		3	1	2		3	1	2		3
	計				16	5	14	35	15	5	17	37	14	5	12	31
	b 職員研修の実施状況 (実施回数 延人数)				本館	15回	19人									
					青少年分館	10回	56人									
体育分館		2回	8人													
福祉分館		回	人													



⑤ その他	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況  いる内容を除く)	<b>本館</b> 鶴原地域生活支援検討会議・ケアケース検討会議 若年就労困難者への就労支援(泉州地域若者サポートステーションと連携) 障がい者への就労支援(泉州南障害者就労・生活支援センターと連携) <b>青少年分館</b> 自主事業 159回 903人 ①スロープクラス 88回 796人 ③トワイライト 71回 107人	4	3	3

### 3 利用者の満足度調査等 各館の内容を反映して記載して下さい

① 満足度調査実施内容	<b>本館</b> 講座受講者を対象にアンケートを実施。 <b>青少年分館</b> 登録者の保護者を対象にアンケートを実施。 <b>体育分館</b> 利用者からの意見を聞き取り、ニーズ把握を行った。 <b>福祉分館</b> 利用者からの意見を聞き取り、ニーズ把握を行った。																
② 満足度調査結果概要	上記のアンケートの結果、607人から2,675件の回答を得た。 (単位:人) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>2575</td> <td>2549</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>青少年分館</td> <td>100</td> <td>98</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2675</td> <td>2647</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table> 満足度 98.95%		回答数	満足	不満	本館	2575	2549	26	青少年分館	100	98	2	合計	2675	2647	28
	回答数	満足	不満														
本館	2575	2549	26														
青少年分館	100	98	2														
合計	2675	2647	28														
③ 利用者意見・苦情と対応	<b>本館</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日曜日も開館してほしい。</li> <li>・インターネット環境を整えてほしい。</li> <li>・講座の時間等を工夫してほしい。</li> <li>・施設内がいつもきれいで気持ちが良い。</li> <li>・スタッフの対応がとても親切で良い。</li> <li>・施設が静かで、流れているBGMもいい感じであった。</li> </ul> <b>青少年分館</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住まいの近くに青少年センターがあり大変助かっている。</li> <li>・今はなれたので大丈夫であるが、新小学1年生で初めて利用するときにもう少し詳しい説明が欲しいと感じた。</li> </ul>																

### 4 評価

	所 見	評価
① 市の評価	企画提案書に基づき創意工夫をこらした事業を実施し、適正に施設の管理・運営を行っている。センター利用者増加に向けた積極的な取り組みや施設維持管理での創意工夫を加点対象とした。	4
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	ここ数年、様々な機能が追加されている中で、適切な管理運営がなされており、特に利用者へのサービス向上のために事業者が持つ強みを生かしつつ積極的に事業に取り組む姿勢は評価でき、全体として優れている。	4

令和2年度 南部市民交流センター  
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所 管 人 権 推 進 課

1 指定管理者	
① 指定管理者	特定非営利活動法人あゆみ 特定非営利活動法人いきいきくらぶ事業体
② 指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
③ 市支出額	129,388,000円
④ 施設概要	<p>(1) 名 称 南部市民交流センター本館・青少年センター (2) 所在地 泉佐野市南中樫井476番地の2 (3) 施設規模 延床面積 3,630.40㎡ 敷地面積 2,910.97㎡・青少年広場8584.86㎡ 来館者用駐車場(民有地 1,074.00㎡借用) (4) 構 造 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階建 ・倉庫、プロパン庫 (5) 建築年度 昭和53年4月</p> <p>(1) 名 称 南部市民交流センター福祉分館 (2) 所在地 泉佐野市南中樫井421番地 (3) 施設規模 延床面積 516.08㎡ 敷地面積 1,195.58㎡ (4) 構 造 鉄筋コンクリート造平屋建 (5) 建築年度 昭和54年8月</p> <p>(1) 名 称 南部市民交流センター体育分館 (2) 所在地 泉佐野市南中樫井428番地の1 (3) 施設規模 延床面積 2,019.03㎡ 敷地面積 1,101.70㎡ (4) 構 造 鉄筋コンクリート造5階建 (5) 建築年度 平成9年7月</p>

2 管理運営に関する評価				
① 管理実施状況	内 容	自己 評価	市の 評価	委員会 評価
a 施設の運営業務	<p><b>(本館)</b></p> <p>(1) 講座 4講座 68回 497人</p> <p>① 手作りお菓子の教室 11回 135人 ② かんたん手づくり講座 3回 47人 ③ 健康サポート教室 11回 130人 ④ 書道教室 43回 185人 ⑤ 書道体験講座(中止) 回 人</p> <p>(2) 介護予防講座 5講座 139回 2,142人</p> <p>① 体力づくり教室 31回 623人 ② のびのび体操教室 43回 577人 ③ はつらつ体操教室 43回 615人 ④ パパ・ママクッキング 11回 198人 ⑤ NEW健康サポート教室 11回 129人</p> <p>(3) クラブ活動 16クラブ 658回 5,516人</p> <p>(4) 識字活動 2講座 76回 187人</p> <p>(5) 相談事業 相談件数 244件(延回数 884回) 福祉・健康(666) 住宅(30) 教育・保育(4) 就職・就労(80) 人権(52) その他(52)</p> <p>(6) 地域交流事業 8事業 8回 966人</p> <p>① 長寿園との合同交流会 1回 30人 ② 長南小・中学校新転任教員研修交流会 1回 19人 ③ 地域内施設間合同交流会 1回 100人 ④ 上之郷小学校児童の施設見学交流会 1回 31人 ⑤ 人権・平和のつどい 1回 146人 ⑥ 人権パネル展 8/1~10 245人 ⑦ オークいきいき祭 1回 319人 ⑧ 長南小学校児童の施設見学会 1回 76人</p>	3	3	3

(7) 人権啓発広報事業

①人権啓発誌「人ささえ」の発行・配布(月3,500部)	42,000部
②人権啓発・行事などの情報発信(ホームページ)	毎月更新
③人権学習支援・フィールドワーク	随時

(8) その他

- ①高齢者等の見守り・巡回・相談
- ②福祉ボランティア活動支援
- ③台風襲来による自主避難所開設(8月15日台風10号、10月12日台風19号)
- ④健康寿命ウォーキング実施

(青少年センター)

(1) 青少年活動 10講座 191回 4,074人

①フットサルクラブ	21回	420人
②さんや講座	1回	23人
③料理活動	8回	446人
④図工活動	9回	456人
⑤学習活動	16回	782人
⑥館内清掃活動	27回	162人
⑦町内清掃活動	1回	68人
⑧館外活動	6回	329人
⑨スポーツ・体操活動	19回	1,061人
⑩青少年リーダー育成	83回	327人
⑪異文化交流	0回	0人

(2) 青少年センター事業 8講座 150回 2,889人

①習字教室	116回	2,321人
②漢字検定	4回	26人
③英会話教室	8回	84人
④絵画工作教室	7回	147人
⑤陶芸教室	3回	54人
⑥子どもクッキング	7回	118人
⑦館外活動(社会見学)	3回	111人
⑧パソコン教室	2回	28人

(3) 自学自習活動 2講座 238回 3,318人

①児童学習会	227回	3,296人
②中友学習会	11回	22人

(4) 子育て支援・交流等事業 5事業 5回 487人

①福祉分館と交流	1回	53人
②人権平和のつどい	1回	53人
③しめ縄作り	1回	49人
④オークいきいき祭	1回	319人
⑤登録・活動説明会	1回	13人

(5) 相談事業 相談件数 4件(延回数 6回)

福祉・健康(0) 住宅(0) 教育・保育(6) 就職・就労(0)  
人権(0) その他(0)

(6) その他

- ①NYC通信の発行・市内全小中学校配布(月5,100部)
- ②青少年センター登録会広報事業

(体育分館)

(1) 教室 4教室 73回 719人

①フリースタイルダンス	20回	149人
②ロックダンス	23回	182人
③鉄棒・跳び箱レベルアップ	20回	182人
④バスケットボール	10回	206人

(2) 地域交流事業等 5事業 440人

①青少年フットサル活動(毎週木曜日)	22回	440人
②地域内施設間合同交流会	1回	本館に準ずる
③人権・平和のつどい	1回	本館に準ずる
④オークいきいき祭	1回	本館に準ずる
⑤長南小学校児童の施設見学交流会	1回	本館に準ずる

	<p>(3)相談事業 相談件数 0件(延回数 0回) 福祉・健康(0) 住宅(0) 教育・保育(6) 就職・就労(0) 人権(0) その他(0)</p> <p>(4)「人ささえ」の体育分館の頁に記事掲載</p> <p><b>(福祉分館)</b></p> <table border="1"> <tr> <td>(1)講座</td> <td>1講座</td> <td>21回</td> <td>120人</td> </tr> <tr> <td>①手話ダンス</td> <td></td> <td>21回</td> <td>120人</td> </tr> <tr> <td>(2)クラブ活動</td> <td>2講座</td> <td>345回</td> <td>1,548人</td> </tr> <tr> <td>①将棋</td> <td></td> <td>221回</td> <td>286人</td> </tr> <tr> <td>②カラオケ</td> <td></td> <td>124回</td> <td>1,262人</td> </tr> </table> <p>(3)相談事業 相談件数 50件(延回数 50回) 福祉・健康(50) 住宅(0) 教育・保育(6) 就職・就労(0) 人権(0) その他(0)</p> <table border="1"> <tr> <td>(4)地域交流事業等</td> <td>4事業</td> <td>4回</td> <td>220人</td> </tr> <tr> <td>①お花見</td> <td></td> <td>1回</td> <td>34人</td> </tr> <tr> <td>②いきいきふれあい交流会</td> <td></td> <td>1回</td> <td>111人</td> </tr> <tr> <td>③青少年センターと交流</td> <td></td> <td>1回</td> <td>45人</td> </tr> <tr> <td>④いきいき新年会</td> <td></td> <td>1回</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>(5)介護予防事業他</td> <td>3事業</td> <td></td> <td>3,079人</td> </tr> <tr> <td>①介護予防教室</td> <td></td> <td>210日</td> <td>1,105人</td> </tr> <tr> <td>②いきいきランチ</td> <td></td> <td>169日</td> <td>1,906人</td> </tr> <tr> <td>③いきいきカフェ</td> <td></td> <td>11日</td> <td>68人</td> </tr> <tr> <td>(6)音楽介護予防教室(泉佐野元気塾)</td> <td></td> <td>10回</td> <td>119人</td> </tr> </table>	(1)講座	1講座	21回	120人	①手話ダンス		21回	120人	(2)クラブ活動	2講座	345回	1,548人	①将棋		221回	286人	②カラオケ		124回	1,262人	(4)地域交流事業等	4事業	4回	220人	①お花見		1回	34人	②いきいきふれあい交流会		1回	111人	③青少年センターと交流		1回	45人	④いきいき新年会		1回	30人	(5)介護予防事業他	3事業		3,079人	①介護予防教室		210日	1,105人	②いきいきランチ		169日	1,906人	③いきいきカフェ		11日	68人	(6)音楽介護予防教室(泉佐野元気塾)		10回	119人			
(1)講座	1講座	21回	120人																																																													
①手話ダンス		21回	120人																																																													
(2)クラブ活動	2講座	345回	1,548人																																																													
①将棋		221回	286人																																																													
②カラオケ		124回	1,262人																																																													
(4)地域交流事業等	4事業	4回	220人																																																													
①お花見		1回	34人																																																													
②いきいきふれあい交流会		1回	111人																																																													
③青少年センターと交流		1回	45人																																																													
④いきいき新年会		1回	30人																																																													
(5)介護予防事業他	3事業		3,079人																																																													
①介護予防教室		210日	1,105人																																																													
②いきいきランチ		169日	1,906人																																																													
③いきいきカフェ		11日	68人																																																													
(6)音楽介護予防教室(泉佐野元気塾)		10回	119人																																																													
b 施設の維持管理業務	施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕 施設・設備の保守点検等の維持管理業務 修繕一覧	4	4	4																																																												

② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価				
施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	(単位:人、%)	3	3	3				
	施設名称				平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率
	本館				11,857	20,166	18,757	△ 7.0
	青少年センター				7,139	14,375	10,258	△ 28.6
	青少年広場				50,325	57,703	55,733	△ 3.4
	体育分館				20,020	13,258	17,604	32.8
	福祉分館				4,787	3,981	3,560	△ 10.6
	合計				94,128	109,483	105,912	△ 3.3

③ 収支状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価				
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	(全体)※平成30年度より青少年センター事業を含む 単位:円、%	4	4	4				
	科目				平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率
	前年度繰越金				0	0	496,434	—
	指定管理委託料				115,487,000	128,200,000	129,388,000	0.9
	使用料				2,710,270	1,908,190	2,930,090	53.6
	その他の収入				565,156	870,908	408,770	△ 53.1
	収入合計				118,762,426	130,979,098	133,223,294	1.7
b 支出状況(収支状況) (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)  ※収支均衡以外はその理由を含める。	科目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	増減比率			
	人件費	78,432,158	86,948,002	88,985,275	2.3			
	運営事業費	9,243,446	10,725,853	11,287,243	5.2			
	施設管理事業費	30,999,030	32,516,259	32,029,836	△ 1.5			
	車両費	0	0	0	—			
	租税公課	284,150	292,550	196,400	△ 32.9			
	支出合計	118,958,784	130,482,664	132,498,754	1.5			
	差引	△ 196,358	496,434	724,540	45.9			

④ 運営体制	内 容												自己 評価	市の 評価	委員会 評価	
a 人員等の適切な配置	(単位:人)													4	4	4
		平成29年4月1日				平成30年4月1日				平成31年4月1日						
		常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計	常勤	非常勤	臨職	計			
	本館	4	1	3	8	4	2	3	9	3	2	4	9			
	青少年センター	7			7	6	1		7	7	1		8			
	体育分館	3		2	5	3		2	5	3		2	5			
	福祉分館	3	1	1	5	3	1	1	5	3	1	1	5			
計	17	2	6	25	16	4	6	26	16	4	7	27				
b 職員研修の実施状況 (実施回数 延人数)	本館	9回		35人												
	青少年センター	17回		54人												
	体育分館	3回		15人												
	福祉分館	2回		2人												

⑤ その他	内 容												自己 評価	市の 評価	委員会 評価
独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況 (他の各項目に記入している内容を除く)	<p><b>各館共通・本館</b></p> <p>1. 隣保事業の推進 4館は、ともに隣保事業を実施する施設であるため、地域住民の生活課題に応じた事業計画、地域住民の自立支援、施設の中立、公正な使用、利用者からの苦情への適切な対応を運営方針とし、相談事業、啓発、広報活動事業、地域流事業を推進した。</p> <p>2. 介護予防事業の推進 中・高齢者を対象に、本館・体育分館・福祉分館において、体力等の低下防止のため、軽運動、健康料理教室、将棋、カラオケ教室等を開催し、介護予防と健康維持に取り組んだ。</p> <p>3. 防災への取り組み 指定避難場所として、災害用備蓄品の管理、防災計画や体制の見直し、自治会や地域関係団体との連携に取り組んだ。</p> <p>4. 環境への配慮、及び資源の再生化の取り組み 節電・節水及びゴミの分別を推進するとともに、敷地内に四季の花弁(かき:花の咲く草花)を植栽するなど、環境に配慮した施設づくりに努めた。また、本センター内から生じる段ボール、新聞紙、雑誌等の紙類は、貯留し再生業者に引き渡す等、資源の再生化に取り組んだ。</p>												4	4	4
	<p><b>青少年センター</b></p> <p>1. 外国語に慣れ親しむため外国人講師による英会話教室の実施。 2. 職員研修の充実を図り、子どもへのかかわりに繋がった。 3. 青少年リーダーへの指導や育成を強化し、子どもへの対応に繋がった。 4. 創作の意欲や喜びを知るため、陶芸教室や図工・絵画教室を実施。 5. DVD教材等を活用して人権問題や障がい者問題について学習会実施。</p> <p><b>体育分館</b></p> <p>1. 施設運営について 鉄棒・跳び箱教室で大阪体育大学から学生を補助講師として派遣してもらい内容の充実を図った。また、生徒募集の案内を各小学校で児童に配布してもらうことで広域的に生徒を募集した結果、市内全域の小学校からも生徒が集まった。</p> <p>2. 施設管理について ①施設の環境美化の一環として、敷地内に花壇を整備の上、無償で草花の提供を受け美化を図った。 ②空調設備が整備されたことによって、利用者から喜びの声を頂いた。空調による電気使用量の上昇を抑えるため、3階部分のカーテンの閉め切りや空調の間引き運転を行い、節電に取り組んだ。</p> <p><b>福祉分館</b></p> <p>いきいきふれあい祭やもちつき等を通じて、世代間交流を行った。 いきいきランチでの利用者への食事提供。いきいきカフェでの利用者との交流を行った。</p>														

### 3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	<p><b>本館</b> 講座参加者に対してアンケートを実施。  <b>青少年分館</b> 利用者からの意見を聞き取り、ニーズ把握を行った。  <b>体育分館</b> 教室参加者と施設利用者に対してアンケートを実施。  <b>福祉分館</b> 利用者からの意見を聞き取り、ニーズ把握を行った。</p>																				
② 満足度調査結果概要	<p>上記のアンケートの結果、57人からの回答を得た。</p> <table border="1" data-bbox="485 421 1279 533"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本館</td> <td>48</td> <td>42</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>体育分館</td> <td>9</td> <td>9</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>57</td> <td>51</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>満足度 89%</p>		回答数	満足	普通	不満	本館	48	42	5	1	体育分館	9	9		0	合計	57	51	5	1
	回答数	満足	普通	不満																	
本館	48	42	5	1																	
体育分館	9	9		0																	
合計	57	51	5	1																	
③ 利用者意見・苦情と対応	<p><b>本館</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が9時すぎに閉まるので忙しい</li> <li>・IT教室に設置されているパソコンが使用しにくい</li> <li>・片面鏡張りにしてほしい（プレイルーム）</li> <li>・いつもお世話になっています。</li> </ul> <p><b>体育分館</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空調設備が整い、うれしい。</li> </ul>																				

### 4 評価

① 市の評価	<p style="text-align: center;">所 見</p> <p>企画提案書に基づいて事業実施し、適正に施設の管理運営を行えている。収入状況の改善や運営体制の充実などの効果的な取り組みを加点対象とした。</p>	<p style="text-align: center;">評価</p> <p style="text-align: center;"><b>4</b></p>
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	<p style="text-align: center;">所 見</p> <p>市民目線でのきめ細やかな管理運営を行っている点や地域と連携した取組みは評価でき、全体として優れている。今後は、利用者の更なる増加にもつながっていくことを期待する。</p>	<p style="text-align: center;">評価</p> <p style="text-align: center;"><b>4</b></p>

**令和2年度 鶴原共同浴場(扇湯)  
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)**

所 管：地域共生推進課

**1 指定管理者**

① 指定管理者	鶴原東町町会
② 指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
③ 市支出額	8,780,556円
④ 施設概要	(1) 名 称 泉佐野市立鶴原共同浴場(扇湯) (2) 所在地 泉佐野市鶴原1091番地の1 (3) 施設規模 延床面積 425.32㎡ 敷地面積 1,294.73㎡ (4) 構 造 鉄筋コンクリート造 地上1階 (5) 建築年度 平成22年2月

**2 管理運営に関する評価**

① 管理実施状況	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																																																																																																											
a 施設の運営業務	<p>開場時間 火・木・土は午後2時00分から午後10時まで 開場時間 月・水・金・日は午後4時30分から午後10時まで 開場時間</p> <p>休場日 毎月 第2・4日曜日 * 施設修繕の為、2/21~2/25の5日間は 通常営業を休場</p> <p>1月1日 年間営業日数 337日</p> <p><b>令和元年度利用状況</b> (単位:名)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大人</th> <th>中人</th> <th>小人</th> <th>幼児</th> <th>利用者計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>4,202</td><td>52</td><td>82</td><td>62</td><td>4,398</td></tr> <tr><td>5月</td><td>3,750</td><td>55</td><td>75</td><td>85</td><td>3,965</td></tr> <tr><td>6月</td><td>4,593</td><td>86</td><td>65</td><td>84</td><td>4,828</td></tr> <tr><td>7月</td><td>2,677</td><td>65</td><td>61</td><td>52</td><td>2,855</td></tr> <tr><td>8月</td><td>2,734</td><td>53</td><td>65</td><td>64</td><td>2,916</td></tr> <tr><td>9月</td><td>3,269</td><td>63</td><td>61</td><td>78</td><td>3,471</td></tr> <tr><td>10月</td><td>3,718</td><td>35</td><td>71</td><td>62</td><td>3,886</td></tr> <tr><td>11月</td><td>3,358</td><td>41</td><td>75</td><td>54</td><td>3,528</td></tr> <tr><td>12月</td><td>5,402</td><td>84</td><td>88</td><td>65</td><td>5,639</td></tr> <tr><td>1月</td><td>5,220</td><td>81</td><td>91</td><td>70</td><td>5,462</td></tr> <tr><td>2月</td><td>4,703</td><td>70</td><td>75</td><td>62</td><td>4,910</td></tr> <tr><td>3月</td><td>4,099</td><td>91</td><td>64</td><td>84</td><td>4,338</td></tr> <tr><td>合計</td><td>47,725</td><td>776</td><td>873</td><td>822</td><td>50,196</td></tr> </tbody> </table> <p>泉佐野市立認定のぞみこども園</p> <table border="1"> <tr><td>7月</td><td></td><td></td><td>47</td><td>47</td></tr> </table> <p>社会福祉法人 常茂恵会(ともえかい) 認定こども園 下瓦屋保育園</p> <table border="1"> <tr><td>7月</td><td></td><td></td><td>17</td><td>17</td></tr> </table> <p>総合計</p> <table border="1"> <tr><td>47,725</td><td>776</td><td>873</td><td>886</td><td>50,260</td></tr> </table> <p align="center"><b>入浴料</b> (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大人</th> <th>中人 (中学生)</th> <th>小人 (小学生)</th> <th>幼児</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>250</td> <td>150</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>		大人	中人	小人	幼児	利用者計	4月	4,202	52	82	62	4,398	5月	3,750	55	75	85	3,965	6月	4,593	86	65	84	4,828	7月	2,677	65	61	52	2,855	8月	2,734	53	65	64	2,916	9月	3,269	63	61	78	3,471	10月	3,718	35	71	62	3,886	11月	3,358	41	75	54	3,528	12月	5,402	84	88	65	5,639	1月	5,220	81	91	70	5,462	2月	4,703	70	75	62	4,910	3月	4,099	91	64	84	4,338	合計	47,725	776	873	822	50,196	7月			47	47	7月			17	17	47,725	776	873	886	50,260	大人	中人 (中学生)	小人 (小学生)	幼児	250	150	100	50	4	4	4
	大人	中人	小人	幼児	利用者計																																																																																																										
4月	4,202	52	82	62	4,398																																																																																																										
5月	3,750	55	75	85	3,965																																																																																																										
6月	4,593	86	65	84	4,828																																																																																																										
7月	2,677	65	61	52	2,855																																																																																																										
8月	2,734	53	65	64	2,916																																																																																																										
9月	3,269	63	61	78	3,471																																																																																																										
10月	3,718	35	71	62	3,886																																																																																																										
11月	3,358	41	75	54	3,528																																																																																																										
12月	5,402	84	88	65	5,639																																																																																																										
1月	5,220	81	91	70	5,462																																																																																																										
2月	4,703	70	75	62	4,910																																																																																																										
3月	4,099	91	64	84	4,338																																																																																																										
合計	47,725	776	873	822	50,196																																																																																																										
7月			47	47																																																																																																											
7月			17	17																																																																																																											
47,725	776	873	886	50,260																																																																																																											
大人	中人 (中学生)	小人 (小学生)	幼児																																																																																																												
250	150	100	50																																																																																																												
b 施設の維持管理業務	<p>施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕</p> <p>下記保守点検業務の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>保守点検業務名</th> <th>実施頻度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務</td><td>毎月/年1回</td></tr> <tr><td>2 空調・換気設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>3 浴場水 水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>4 受水(貯水)槽清掃点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>5 簡易専用水道水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>6 下水排水管洗浄業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>7 消防設備等点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>8 ろ過機・給湯設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> </tbody> </table> <p>修繕・保守 濾過系統配管洗浄の実施、床マット設置、ロッカー鍵全面交換</p>	保守点検業務名	実施頻度	1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回	2 空調・換気設備保守点検業務	年1回	3 浴場水 水質検査	年1回	4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回	5 簡易専用水道水質検査	年1回	6 下水排水管洗浄業務	年1回	7 消防設備等点検業務	年1回	8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回	4	4	4																																																																																									
保守点検業務名	実施頻度																																																																																																														
1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回																																																																																																														
2 空調・換気設備保守点検業務	年1回																																																																																																														
3 浴場水 水質検査	年1回																																																																																																														
4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回																																																																																																														
5 簡易専用水道水質検査	年1回																																																																																																														
6 下水排水管洗浄業務	年1回																																																																																																														
7 消防設備等点検業務	年1回																																																																																																														
8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回																																																																																																														

② 利用状況	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																
a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度(前指定期間)</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴者数</td> <td>39,357名</td> <td>47,848名</td> <td>50,260名</td> </tr> <tr> <td>対前年利用者数</td> <td>1,988名増</td> <td>8,491名増</td> <td>2,412名増</td> </tr> <tr> <td>対前年度比</td> <td>5.3%増</td> <td>21.6%増</td> <td>5.0%増</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度実績 47,848名に対し、実績＝ 50,260名 2,412名の増 対前年度 +5.0%</p>		平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	入浴者数	39,357名	47,848名	50,260名	対前年利用者数	1,988名増	8,491名増	2,412名増	対前年度比	5.3%増	21.6%増	5.0%増	4	4	4
	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度																	
入浴者数	39,357名	47,848名	50,260名																	
対前年利用者数	1,988名増	8,491名増	2,412名増																	
対前年度比	5.3%増	21.6%増	5.0%増																	

③ 収支状況	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																								
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る 場合はその理由を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>平成29年度(前指定期間)</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴料収入(利用料金収入)</td> <td>9,158,623</td> <td>11,168,997</td> <td>11,504,297</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>7,325,000</td> <td>8,700,000</td> <td>8,780,556</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>112,340</td> <td>124,250</td> <td>120,138</td> </tr> <tr> <td><b>収入合計</b></td> <td><b>16,595,963</b></td> <td><b>19,993,247</b></td> <td><b>20,404,991</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半→午後2時)</p>	科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	入浴料収入(利用料金収入)	9,158,623	11,168,997	11,504,297	指定管理委託料	7,325,000	8,700,000	8,780,556	その他	112,340	124,250	120,138	<b>収入合計</b>	<b>16,595,963</b>	<b>19,993,247</b>	<b>20,404,991</b>	4	4	4				
科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度																									
入浴料収入(利用料金収入)	9,158,623	11,168,997	11,504,297																									
指定管理委託料	7,325,000	8,700,000	8,780,556																									
その他	112,340	124,250	120,138																									
<b>収入合計</b>	<b>16,595,963</b>	<b>19,993,247</b>	<b>20,404,991</b>																									
b 収支状況 (収支均衝以外はその理由 を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>平成29年度(前指定期間)</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>6,262,878</td> <td>9,150,843</td> <td>9,600,486</td> </tr> <tr> <td>施設管理事業費</td> <td>10,646,111</td> <td>10,488,077</td> <td>12,151,247</td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>476,400</td> <td>200,300</td> <td>302,397</td> </tr> <tr> <td><b>支出合計</b></td> <td><b>17,385,389</b></td> <td><b>19,839,220</b></td> <td><b>22,054,130</b></td> </tr> <tr> <td><b>差 引</b></td> <td><b>-789,426</b></td> <td><b>154,027</b></td> <td><b>-1,649,139</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半→午後2時)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費 449,643円増</li> <li>・上下水道使用料 342,229円増</li> <li>・消耗品費 559,595円増</li> <li>・燃料費 489,479円増</li> <li>・電気使用料 301,565円増</li> </ul>	科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	人件費	6,262,878	9,150,843	9,600,486	施設管理事業費	10,646,111	10,488,077	12,151,247	租税公課	476,400	200,300	302,397	<b>支出合計</b>	<b>17,385,389</b>	<b>19,839,220</b>	<b>22,054,130</b>	<b>差 引</b>	<b>-789,426</b>	<b>154,027</b>	<b>-1,649,139</b>	3	3	3
科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度																									
人件費	6,262,878	9,150,843	9,600,486																									
施設管理事業費	10,646,111	10,488,077	12,151,247																									
租税公課	476,400	200,300	302,397																									
<b>支出合計</b>	<b>17,385,389</b>	<b>19,839,220</b>	<b>22,054,130</b>																									
<b>差 引</b>	<b>-789,426</b>	<b>154,027</b>	<b>-1,649,139</b>																									

④ 運営体制	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価																								
a 人員等の適切な配置	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総括責任者</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>ボイラー</td> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>フロアー・清掃</td> <td>3名</td> <td>3名</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>会計・事務(防火管理者)</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>7名</td> <td>7名</td> <td>7名</td> </tr> </tbody> </table>		平成29年度	平成30年度	令和元年度	総括責任者	1名	1名	1名	ボイラー	2名	2名	2名	フロアー・清掃	3名	3名	3名	会計・事務(防火管理者)	1名	1名	1名	合 計	7名	7名	7名	4	4	4
	平成29年度	平成30年度	令和元年度																									
総括責任者	1名	1名	1名																									
ボイラー	2名	2名	2名																									
フロアー・清掃	3名	3名	3名																									
会計・事務(防火管理者)	1名	1名	1名																									
合 計	7名	7名	7名																									

⑤ その他	内 容	自己 評価	市の評 価	委員会 評価
a 独自の発意による指定管 理者提案事業の取組状況 (他の各項目に記入して いる内容を除く)	<p>泉佐野市立北保育所のぞみこども園及び社会福祉法人 常茂恵会(ともえかい) 認定こども園 下瓦屋保育園の宿泊保育に協力し、営業時間前に開場し無料で各 園の入浴に協力した。</p>	4	4	4



### 3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	<p>・利用者を対象にしてアンケートを実施し、利用者の満足度調査、利用状況調査、を実施した。</p>																																				
② 満足度調査結果概要	<p style="text-align: right;">(単位:%)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">質問項目</th> <th style="width: 10%;">大変満足</th> <th style="width: 10%;">やや満足</th> <th style="width: 10%;">普通</th> <th style="width: 10%;">やや不満</th> <th style="width: 10%;">大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 開場日・開場時間について</td> <td>11.7</td> <td>56.7</td> <td>25.8</td> <td>3.3</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>(2) 施設・サービスの内容について</td> <td>10.8</td> <td>37.5</td> <td>50.0</td> <td>1.7</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(3) 施設の清潔さについて</td> <td>1.7</td> <td>29.2</td> <td>50.0</td> <td>10.0</td> <td>9.1</td> </tr> <tr> <td>(4) 職員・スタッフの対応について</td> <td>35.0</td> <td>25.0</td> <td>29.2</td> <td>5.9</td> <td>4.2</td> </tr> <tr> <td>(5) 施設全体の満足度について</td> <td>4.2</td> <td>51.7</td> <td>34.2</td> <td>9.2</td> <td>0.8</td> </tr> </tbody> </table>	質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	(1) 開場日・開場時間について	11.7	56.7	25.8	3.3	2.5	(2) 施設・サービスの内容について	10.8	37.5	50.0	1.7	0.0	(3) 施設の清潔さについて	1.7	29.2	50.0	10.0	9.1	(4) 職員・スタッフの対応について	35.0	25.0	29.2	5.9	4.2	(5) 施設全体の満足度について	4.2	51.7	34.2	9.2	0.8
質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																
(1) 開場日・開場時間について	11.7	56.7	25.8	3.3	2.5																																
(2) 施設・サービスの内容について	10.8	37.5	50.0	1.7	0.0																																
(3) 施設の清潔さについて	1.7	29.2	50.0	10.0	9.1																																
(4) 職員・スタッフの対応について	35.0	25.0	29.2	5.9	4.2																																
(5) 施設全体の満足度について	4.2	51.7	34.2	9.2	0.8																																
③ 利用者意見・苦情と対応	<p>・利用者の要望により盗難防止のため、休憩ロビー及び施設外構に防犯カメラを設置し、機械警備を導入している。</p> <p>・指定管理者の職員が、敷地内の植栽の手入れを行っている。</p>																																				

### 4 評価

① 市の評価	所 見	評価
	<p>日ごろの保守点検に基づき適正な管理運営業務が実施されている。また、利用者の要望を活かし、良好な運営を行い、利用者人数も増加している。</p>	<b>4</b>
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	所 見	評価
	<p>市の施策との効果的な連携のもと、利用者を堅調に伸ばしている点や施設管理面においても、利用者ニーズに沿って工夫をこらし、サービス向上に努めている点が評価でき、全体として優れている。</p>	<b>4</b>

令和2年度 櫻井共同浴場(旭湯)  
指定管理者制度評価シート(前年度決算分)

所 管：地域共生推進課

1 指定管理者

①指定管理者	櫻井西町会
②指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
③市支出額	9,587,963円
④施設概要	(1)名称 泉佐野市立櫻井共同浴場(旭湯) (2)所在地 泉佐野市南中櫻井550番地の1 (3)施設規模 延床面積 391.38㎡ 敷地面積 935.42㎡ (4)構造 鉄筋コンクリート造 地上1階 (5)建築年度 平成15年10月

2 管理運営に関する評価

① 管理実施状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																																																																																									
a 施設の運営業務	<p>開場時間 火・木・土は午後2時00分から午後10時まで 開場時間 月・水・金・日は午後4時30分から午後10時まで 開場時間</p> <p>休場日 毎月 第1・3・5日曜日 1月1日 年間営業日数 337日</p> <p><b>令和元年度利用状況</b> (単位:名)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大人</th> <th>中人</th> <th>小人</th> <th>利用者計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>3,262</td><td>121</td><td>44</td><td>3,427</td></tr> <tr><td>5月</td><td>3,183</td><td>123</td><td>20</td><td>3,326</td></tr> <tr><td>6月</td><td>3,050</td><td>80</td><td>13</td><td>3,143</td></tr> <tr><td>7月</td><td>3,363</td><td>77</td><td>34</td><td>3,474</td></tr> <tr><td>8月</td><td>3,105</td><td>98</td><td>73</td><td>3,276</td></tr> <tr><td>9月</td><td>2,999</td><td>73</td><td>55</td><td>3,127</td></tr> <tr><td>10月</td><td>3,138</td><td>80</td><td>52</td><td>3,270</td></tr> <tr><td>11月</td><td>3,055</td><td>88</td><td>64</td><td>3,207</td></tr> <tr><td>12月</td><td>3,325</td><td>79</td><td>46</td><td>3,450</td></tr> <tr><td>1月</td><td>3,239</td><td>112</td><td>65</td><td>3,416</td></tr> <tr><td>2月</td><td>3,270</td><td>89</td><td>55</td><td>3,414</td></tr> <tr><td>3月</td><td>3,370</td><td>100</td><td>72</td><td>3,542</td></tr> <tr><td>合計</td><td>38,359</td><td>1,120</td><td>593</td><td>40,072</td></tr> </tbody> </table> <p>長南小学校</p> <table border="1"> <tr> <td>6月</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>11</td> </tr> </table> <p>はるかこども園(宿泊保育)</p> <table border="1"> <tr> <td>7月</td> <td>7</td> <td>50</td> <td>57</td> </tr> </table> <p>総合計</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>38,369</td> <td>1,120</td> <td>651</td> <td>40,140</td> </tr> </table> <p><b>入浴料</b> (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大人 (中学生以上)</th> <th>中人 (小学生)</th> <th>小人 (幼児)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>		大人	中人	小人	利用者計	4月	3,262	121	44	3,427	5月	3,183	123	20	3,326	6月	3,050	80	13	3,143	7月	3,363	77	34	3,474	8月	3,105	98	73	3,276	9月	2,999	73	55	3,127	10月	3,138	80	52	3,270	11月	3,055	88	64	3,207	12月	3,325	79	46	3,450	1月	3,239	112	65	3,416	2月	3,270	89	55	3,414	3月	3,370	100	72	3,542	合計	38,359	1,120	593	40,072	6月	3	8	11	7月	7	50	57		38,369	1,120	651	40,140	大人 (中学生以上)	中人 (小学生)	小人 (幼児)	200	100	50	3	3	3
	大人	中人	小人	利用者計																																																																																									
4月	3,262	121	44	3,427																																																																																									
5月	3,183	123	20	3,326																																																																																									
6月	3,050	80	13	3,143																																																																																									
7月	3,363	77	34	3,474																																																																																									
8月	3,105	98	73	3,276																																																																																									
9月	2,999	73	55	3,127																																																																																									
10月	3,138	80	52	3,270																																																																																									
11月	3,055	88	64	3,207																																																																																									
12月	3,325	79	46	3,450																																																																																									
1月	3,239	112	65	3,416																																																																																									
2月	3,270	89	55	3,414																																																																																									
3月	3,370	100	72	3,542																																																																																									
合計	38,359	1,120	593	40,072																																																																																									
6月	3	8	11																																																																																										
7月	7	50	57																																																																																										
	38,369	1,120	651	40,140																																																																																									
大人 (中学生以上)	中人 (小学生)	小人 (幼児)																																																																																											
200	100	50																																																																																											
b 施設の維持管理業務	<p>施設及び付属設備の点検メンテナンスの実施及び修繕</p> <p>下記保守点検業務の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>保守点検業務名</th> <th>実施頻度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務</td><td>毎月/年1回</td></tr> <tr><td>2 空調・換気設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>3 浴場水 水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>4 受水(貯水)槽清掃点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>5 簡易専用水道水質検査</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>6 下水排水管洗浄業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>7 消防設備等点検業務</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>8 ろ過機・給湯設備保守点検業務</td><td>年1回</td></tr> </tbody> </table>	保守点検業務名	実施頻度	1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回	2 空調・換気設備保守点検業務	年1回	3 浴場水 水質検査	年1回	4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回	5 簡易専用水道水質検査	年1回	6 下水排水管洗浄業務	年1回	7 消防設備等点検業務	年1回	8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回	3	3	3																																																																							
保守点検業務名	実施頻度																																																																																												
1 浴場内殺菌消毒・害虫駆除業務	毎月/年1回																																																																																												
2 空調・換気設備保守点検業務	年1回																																																																																												
3 浴場水 水質検査	年1回																																																																																												
4 受水(貯水)槽清掃点検業務	年1回																																																																																												
5 簡易専用水道水質検査	年1回																																																																																												
6 下水排水管洗浄業務	年1回																																																																																												
7 消防設備等点検業務	年1回																																																																																												
8 ろ過機・給湯設備保守点検業務	年1回																																																																																												

② 利用状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																
a 施設の利用状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度(前指定期間)</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴者数</td> <td>39,305名</td> <td>38,406名</td> <td>40,140名</td> </tr> <tr> <td>対前年利用者数</td> <td>291名増</td> <td>899名減</td> <td>1,734名増</td> </tr> <tr> <td>対前年度比</td> <td>0.7%増</td> <td>2.3%減</td> <td>4.5%増</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度実績 38,406名に対し、実績=40,140名 1,734名の増 対前年度 +4.5%</p>		平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	入浴者数	39,305名	38,406名	40,140名	対前年利用者数	291名増	899名減	1,734名増	対前年度比	0.7%増	2.3%減	4.5%増	3	3	4
	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度																	
入浴者数	39,305名	38,406名	40,140名																	
対前年利用者数	291名増	899名減	1,734名増																	
対前年度比	0.7%増	2.3%減	4.5%増																	

③ 収支状況	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																								
a 収入状況 (予定を上回る又は下回る場合はその理由を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>平成29年度(前指定期間)</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴料収入(利用料金収入)</td> <td>7,433,121</td> <td>7,515,523</td> <td>7,814,027</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>7,325,000</td> <td>9,500,000</td> <td>9,587,963</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>18</td> <td>14</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><b>収入合計</b></td> <td><b>14,758,139</b></td> <td><b>17,015,537</b></td> <td><b>17,402,000</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半→午後2時)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴料収入管理 298,504円の増</li> <li>・指定管理委託料 87,963円の増</li> </ul>	科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	入浴料収入(利用料金収入)	7,433,121	7,515,523	7,814,027	指定管理委託料	7,325,000	9,500,000	9,587,963	その他	18	14	10	<b>収入合計</b>	<b>14,758,139</b>	<b>17,015,537</b>	<b>17,402,000</b>	4	4	4				
科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度																									
入浴料収入(利用料金収入)	7,433,121	7,515,523	7,814,027																									
指定管理委託料	7,325,000	9,500,000	9,587,963																									
その他	18	14	10																									
<b>収入合計</b>	<b>14,758,139</b>	<b>17,015,537</b>	<b>17,402,000</b>																									
b 収支状況 (収支均衡以外はその理由を含める)	<p>(単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>科 目</th> <th>平成29年度(前指定期間)</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>5,120,107</td> <td>6,660,000</td> <td>6,660,000</td> </tr> <tr> <td>施設管理事業費</td> <td>9,999,600</td> <td>10,058,831</td> <td>10,317,469</td> </tr> <tr> <td>租税公課</td> <td>416,100</td> <td>430,400</td> <td>636,600</td> </tr> <tr> <td><b>支出合計</b></td> <td><b>15,535,807</b></td> <td><b>17,149,231</b></td> <td><b>17,614,069</b></td> </tr> <tr> <td><b>差 引</b></td> <td><b>-777,668</b></td> <td><b>-133,694</b></td> <td><b>-212,069</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>※H29.10月～火木土曜日の時間拡大(開始午後4時半→午後2時)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託料 100,520円の増</li> <li>・燃料費(LPガス料) 147,148円の増</li> </ul>	科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度	人件費	5,120,107	6,660,000	6,660,000	施設管理事業費	9,999,600	10,058,831	10,317,469	租税公課	416,100	430,400	636,600	<b>支出合計</b>	<b>15,535,807</b>	<b>17,149,231</b>	<b>17,614,069</b>	<b>差 引</b>	<b>-777,668</b>	<b>-133,694</b>	<b>-212,069</b>	3	3	3
科 目	平成29年度(前指定期間)	平成30年度	令和元年度																									
人件費	5,120,107	6,660,000	6,660,000																									
施設管理事業費	9,999,600	10,058,831	10,317,469																									
租税公課	416,100	430,400	636,600																									
<b>支出合計</b>	<b>15,535,807</b>	<b>17,149,231</b>	<b>17,614,069</b>																									
<b>差 引</b>	<b>-777,668</b>	<b>-133,694</b>	<b>-212,069</b>																									

④ 運営体制	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価																								
a 人員等の適切な配置	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総括責任者(ボイラー)</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>フロアー</td> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>清 掃</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>会計・事務(防火管理者)</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5名</td> <td>5名</td> <td>5名</td> </tr> </tbody> </table>		平成29年度	平成30年度	令和元年度	総括責任者(ボイラー)	1名	1名	1名	フロアー	2名	2名	2名	清 掃	1名	1名	1名	会計・事務(防火管理者)	1名	1名	1名	合計	5名	5名	5名	3	3	3
	平成29年度	平成30年度	令和元年度																									
総括責任者(ボイラー)	1名	1名	1名																									
フロアー	2名	2名	2名																									
清 掃	1名	1名	1名																									
会計・事務(防火管理者)	1名	1名	1名																									
合計	5名	5名	5名																									

⑤ その他	内 容	自己評価	市の評価	委員会評価
a 独自の発意による指定管理者提案事業の取組状況(他の各項目に記入している内容を除く)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長南小学校2年生の体験学習見学会に協力している。</li> <li>・はるか子ども園の宿泊保育時に営業時間前に開場し、無料入浴で協力している。</li> <li>・南部市民交流センターに掲示スペースを提供し、行事の周知に協力している。</li> <li>・出入り口付近に花壇を設置し、職員が花を育て利用者に喜ばれている。</li> </ul>	4	4	4

### 3 利用者の満足度調査等

① 満足度調査実施内容	<p>・利用者を対象にしてアンケートを実施し、利用者の満足度調査、利用状況調査を実施した。</p>																																				
② 満足度調査結果概要	<p style="text-align: right;">(単位: %)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">質問項目</th> <th style="width: 10%;">大変満足</th> <th style="width: 10%;">やや満足</th> <th style="width: 10%;">普通</th> <th style="width: 10%;">やや不満</th> <th style="width: 10%;">大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 開場日・開場時間について</td> <td>27.6</td> <td>42.9</td> <td>29.5</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(2) 施設・サービスの内容について</td> <td>0.0</td> <td>15.2</td> <td>71.5</td> <td>13.3</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(3) 施設の清潔さについて</td> <td>0.0</td> <td>35.2</td> <td>61.0</td> <td>3.8</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(4) 職員・スタッフの対応について</td> <td>2.9</td> <td>65.7</td> <td>31.4</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>(5) 施設全体の満足度について</td> <td>1.9</td> <td>21.9</td> <td>76.2</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table>	質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	(1) 開場日・開場時間について	27.6	42.9	29.5	0.0	0.0	(2) 施設・サービスの内容について	0.0	15.2	71.5	13.3	0.0	(3) 施設の清潔さについて	0.0	35.2	61.0	3.8	0.0	(4) 職員・スタッフの対応について	2.9	65.7	31.4	0.0	0.0	(5) 施設全体の満足度について	1.9	21.9	76.2	0.0	0.0
質問項目	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満																																
(1) 開場日・開場時間について	27.6	42.9	29.5	0.0	0.0																																
(2) 施設・サービスの内容について	0.0	15.2	71.5	13.3	0.0																																
(3) 施設の清潔さについて	0.0	35.2	61.0	3.8	0.0																																
(4) 職員・スタッフの対応について	2.9	65.7	31.4	0.0	0.0																																
(5) 施設全体の満足度について	1.9	21.9	76.2	0.0	0.0																																
③ 利用者意見・苦情と対応	<p>・利用者から指摘された点においては、修理や交換するなど素早い対応を行っている。</p>																																				

### 4 評価

① 市の評価	<p style="text-align: center;">所 見</p> <p>日ごろの保守点検に基づき適正な管理運営業務が実施されており、収支は概ね現状維持を保っている。また、校区の小学校や付近の公共施設と連携し、良好な運営管理を行い、減少傾向にあった利用人数は増加している。</p>	<p style="text-align: center;">評価</p> <p style="text-align: center;"><b>3</b></p>
② 指定管理者制度 評価委員会の評価	<p style="text-align: center;">所 見</p> <p>立地的な不利がある中で、一定の利用者数の確保に努められている点は評価できる。収支面では毎年厳しい状況が続いているが、施設管理面において仕様どおり問題なく実施されており、全体として良好である。</p>	<p style="text-align: center;">評価</p> <p style="text-align: center;"><b>3</b></p>